

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF TAX AMNESTY POLICY IN TAX OFFICE PRATAMA TANJUNG KARANG OF BANDAR LAMPUNG CITY**

**By**

**Athiyatun Nasyiah**

The policy of tax amnesty becomes one of the policies in order to optimize the state revenue. With the tax amnesty policy is expected to provide benefits not only to improve the economy but also to the government and the Tax payer itself. The purpose of this study is to describe the implementation of tax amnesty policy in Tax Office Pratama Tanjung Karang Of Bandar Lampung City. The method used in this research is description with qualitative approach. Data collection techniques used were interviews, documentation, and observation.

The results showed that the implementation of the Tax Amnesty policy in the Tax Office Pratama Tanjung Karang Of Bandar Lampung City that is seen from the model of Charles O. Jones has been largely executed well, as seen by the organization, interpretation, and implementation. However, for the stage of interpretation, especially socialization conducted by the Central Government to provide information for the community is still lacking. Suggestion of research, need for further socialization about tax amnesty, need good coordination among employees to more intensively socialize again.

**Keywords: Implementation, Policy, Tax Amnesty**

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGAMPUNAN PAJAK (*TAX AMNESTY*) DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TANJUNG KARANG KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh**

**Athiyatun Nasyiah**

Kebijakan pengampunan pajak (*tax amnesty*) menjadi salah satu kebijakan dalam rangka mengoptimalkan pendapatan negara. Dengan adanya kebijakan pengampunan pajak (*tax amnesty*) diharapkan dapat memberikan manfaat tidak hanya untuk meningkatkan perekonomian namun juga untuk pemerintah dan Wajib Pajak itu sendiri. Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan implementasi kebijakan Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang Kota Bandar Lampung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskripsi dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, dokumentasi, dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tanjung Karang Kota Bandar Lampung yaitu dilihat dari model Charles O Jones sebagian besar sudah dijalankan dengan baik, seperti dilihat organisasi, interpretasi, dan penerapan. Namun, untuk tahap interpretasi khususnya sosialisasi yang dilakukan Pemerintah Pusat memberikan informasi untuk masyarakat masih kurang. Saran penelitian, perlu adanya sosialisasi lanjutan tentang pengampunan pajak (*tax amnesty*), perlu adanya koordinasi yang baik antar pegawai untuk lebih intensif lagi melakukan sosialisasi.

**Kata Kunci:** Implementasi, Kebijakan, Pengampunan Pajak (*Tax Amnesty*)