

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti pada AJB Bumiputera 1912, maka peneliti dapat menarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan penelitian prosedur penjualan mitra excellent pada AJB Bumiputera 1912 belum sepenuhnya berjalan dengan baik
2. Prosedur yang sudah berjalan dengan baik antara lain; prosedur pencarian calon nasabah, prosedur penjualan produk, prosedur pengisian dokumen surat permintaan, dan prosedur pengembalian dokumen surat permintaan
3. Prosedur yang belum berjalan dengan baik antara lain; prosedur pemberian target penjualan bulanan produk, prosedur pelaksanaan promosi produk, dan prosedur penerbitan buku polis asuransi.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti sampaikan pada karya tulis ini adalah

1. Berdasarkan penelitian, prosedur penjualan produk mitra excellent harus lebih ditingkatkan dikarenakan adanya beberapa prosedur yang belum berjalan dengan baik
2. Produk Mitra Excellent yang masih tergolong produk baru mengharuskan melaksanakan promosi dengan gencar karena menurut siklus hidup produk, mitra excellent masih pada tahap pengenalan.
3. Meningkatkan serta mengoptimalkan personal selling yang dilakukan oleh para agen dengan cara mensosialisasikan kepada para agen tentang produk ini.
4. Prosedur pelaksanaan promosi produk yang harus ditingkatkan dengan cara membuat flyers atau brosur tentang rincian produk dan memuatnya di website resmi AJB Bumiputera 1912
5. Prosedur penerbitan buku polis asuransi yang harus dipercepat sebelum 14 hari kerja serta prosedur pengajuan klaim yang harus dipercepat dan tidak berbelit-belit.