

## KATA PENGANTAR

Asalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, taufik dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul: **Prosedur Penjualan Produk Mitra Excellent Pada AJB Bumiputera 1912 cabang Tanjung Karang di Bandar Lampung.**

Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga diharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki laporan ini banyak kesulitan yang dihadapi oleh peneliti dalam menyusun sampai dengan selesainya laporan ini semua tidak terlepas dari partisipasi dan bantuan dari berbagai pihak dan dalam penulisan akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa perhatian, bimbingan dari berbagai pihak, dalam bentuk pemikiran baik moril maupun material. Dengan selesainya laporan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
2. Ibu Hj. Aida Sari, S.E, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung
3. Ibu Yuningsih, S.E, M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.

4. Bapak Driya Wiryawan, S.E, M.M. selaku ketua Program D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
5. Bapak Prakarsa Panji Negara, S.E, M.E. selaku sekretaris Program D3 Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lampung.
6. Bapak Rinaldi Bursan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi selama di Fakultas Ekonomi.
7. Ibu Sunariyah, A.Md, selaku kepala cabang AJB Bumiputera 1912 cabang asuransi perorangan Tanjung Karang, yang telah memberikan kesempatan peneliti untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di AJB Bumiputera 1912.
8. Ibu Lucy, Ibu Yani, Ibu Ine, dan Ibu Rachmawati yang telah membantu peneliti dalam mendapatkan informasi mengenai Laporan Kerja Praktek.
9. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu-ilmunya untuk menjadi pegangan peneliti dalam menata masa depan yang lebih baik.
10. Seluruh keluarga besarku atas doa dan dukungannya dalam penyelesaian laporan akhir ini.
11. Teman – temansatu angkatan tercinta, Yoga, Nicky, RM aidil, Rio Rimbawan, Obi, Fires, Martin, Danu, Anto, Riski, Rio, Ghozali, Adi, Mulia, Yopi, Lilik, Nadia, Putri, Tiara, Rastri, Windri, Sartika, Rezkiani, Yeyen, Poppy, Ranti, Rahma, Greta, Mirta, Anes, yang telah bersama-sama untuk mewujudkan cita-citanya di DIII Pemasaran B.
12. Para staff program studi DIII Pemasaran, Mba Santi, Mba Diah, dan Mas Tri. Terima kasih telah membantu proses kelancaran laporan akhir ini.

13. Virgie, Kak Mus, Kak Garry, Kak Tanrua, Vera, Bagas, Lucia, Rahman, Idham serta anggota Marching Band Gita Praja Saburai Pemerintah Provinsi Lampung atas dukungan dan semangatnya pada penyelesaian laporan akhir ini.
14. Almamaterku tercinta Kampus Universitas Lampung tempat penulis menggali ilmu.

Akhir kata peneliti mengucapkan Syukur Alhamdulillah dan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan akhir ini, semoga mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin Ya Robbal Alamin.

Bandar Lampung,  
Peneliti,

Yudha Suryadinata