

ABSTRAK

PENGARUH ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Oleh

Ulfa Devina

Manusia merupakan sumber daya yang paling menentukan dalam mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Permasalahan pada RSUDAM Provinsi Lampung sampai saat ini adalah perbaikan baik pada fasilitas maupun kualitas pelayanan. Namun semua kualitas tersebut tidak akan memberikan hasil yang positif apabila tidak diimbangi dengan pemberian kualitas pelayanan yang baik. Sesuai dengan permasalahan tersebut diduga terdapat dua faktor yang mempengaruhi yaitu etika kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi kepuasan kerja dalam pengaruh etika kerja terhadap kinerja perawat RSUDAM Provinsi Lampung.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan dianalisis dengan menggunakan *structural equation modeling*(SEM). Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari jawaban 189 responden perawat RSUDAM Provinsi Lampung.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh hasil uji terdukung. Kepuasan kerja memiliki peran sebagai mediator etika kerja terhadap kinerja perawat RSUDAM Provinsi Lampung. RSUDAM Provinsi Lampung sebaiknya memberikan pengarahan dan pengawasan serta melakukan transparasi dalam mekanisme promosi agar membangun hubungan yang harmonis di lingkungan RSUDAM Provinsi Lampung.

Kata Kunci: Etika kerja, Kepuasan Krja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK ETHIC ON PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATING VARIABLE

by

Ulfa Devina

Humans are the most valuable resource in effort upon reaching company goals. The problems in RSUDAM Lampung Province is a good improvement in facilities and quality of service. But all these qualities will not give positive results if not balanced with good service. In accordance with these problems, there are two factors that affect the work ethic and job satisfaction. This research aims to analyze the role of mediation of job satisfaction in the influence of work ethics on the performance of nurses in RSUDAM Lampung Province.

This research was conducted by using quantitative descriptive method and analyzed using *structural equation modeling* (SEM). The data used for this study was obtained from the answers 189 nurses respondents in RSUDAM Lampung Province.

The results of this research show that all test results are supported. Job satisfaction has a role as a mediator of work ethics on the performance of nurses RSUDAM Lampung Province. RSUDAM Lampung Province should provide guidance and supervision and do transparency in promotion mechanism to build harmonious relationship in the environment RSUDAM Lampung Province.

Keywords: Work Ethics, Job Satisfaction, Employee Performance