

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Efektivitas Organisasi	13
1. Pengertian Efektivitas	13
2. Pengertian Efektivitas Organisasi	14
3. Pengukuran Efektivitas Organisasi	16
B. Forum Kemitraan Polisi dan Masyarakat (FKPM).....	20
1. Pengertian Forum Kemitraan Polisi dan Masyarakat (FKPM)	20
2. Tujuan Pembentukan Forum Kemitraan Polisi dan Masyarakat (FKPM)	22
3. Fungsi dan Tugas Forum Kemitraan Polisi dan Masyarakat (FKPM).....	25
4. Langkah-Langkah Pembentukan FKPM.....	27
5. Indikator atau Tolak Ukur Keberhasilan Penyelenggaraan FKPM.....	29
6. Kerangka Pikir	30

III. METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian.....	33
B. Fokus Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian	36
D. Jenis Data	36
1. Informan	37
2. Objek	37
3. Dokumen-Dokumen	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Wawancara Mendalam (<i>indepth interview</i>).....	39
2. Observasi	40
3. Studi Dokumentasi	40
F. Teknik Analisis Data.....	41
1. Reduksi Data.....	41
2. Penyajian Data.....	42
3. Menarik Kesimpulan/Verifikasi	42
G. Teknik Keabsahan Data	42
1. Derajat Kepercayaan (<i>credibility</i>)	43
2. Keteralihan (<i>transferability</i>)	44
3. Kebergantungan (<i>dependability</i>)	44
4. Kepastian (<i>confirmability</i>).....	45

IV. PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	46
1. Profil Kelurahan Sukajawa.....	46
2. Profil Polsek Tanjung Karang Barat.....	50
3. FKPM Kelurahan Sukajawa	51
B. Hasil Penelitian	54
1. Produktivitas Organisasi atau Output.....	54

2. Kemampuan Menyesuaikan Diri Dengan Perubahan-Perubahan di Dalam dan di Luar Organisasi.....	64
a. Intensitas (Frekuensi) Kegiatan Forum Baik Kegiatan Pengurus maupun Keikutsertaan Warganya	65
b. Kemampuan Forum Menemukan dan Mengidentifikasi Akar Masalah, Kemampuan Petugas Polmas Bersama Forum Menyelesaikan Permasalahan Termasuk Konflik atau Pertikaian dan Kemampuan Mengakomodasi atau Menanggapi Keluhan Masyarakat	69
c. Intensitas dan Ekstensitas Kunjungan Polmas Kepada Warga	74
3. Tidak adanya ketegangan di Dalam Organisasi atau Hambatan-Hambatan Konflik di Antara Bagian-Bagian Organisasi.....	78
C. Pembahasan	80
1. Produktivitas Organisasi atau Output.....	80
2. Kemampuan Menyesuaikan Diri Dengan Perubahan-Perubahan di Dalam dan di Luar Organisasi.....	84
a. Intensitas (Frekuensi) Kegiatan Forum Baik Kegiatan Pengurus maupun Keikutsertaan Warganya	84
b. Kemampuan Forum Menemukan dan Mengidentifikasi Akar Masalah, Kemampuan Petugas Polmas Bersama Forum Menyelesaikan Permasalahan Termasuk Konflik atau Pertikaian dan Kemampuan Mengakomodasi atau Menanggapi Keluhan Masyarakat	87
c. Intensitas dan Ekstensitas Kunjungan Polmas Kepada Warga.....	91
3. Tidak adanya ketegangan di Dalam Organisasi atau Hambatan-Hambatan Konflik di Antara Bagian-Bagian Organisasi.....	93

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN