



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian seperti yang telah dipaparkan dalam bab sebelumnya, maka dapat diambil suatu kesimpulan berikut ini :

1. Kualitas pelayanan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton secara keseluruhan menunjukkan hal yang positif dan dikategorikan dalam kondisi yang baik atau bagus yaitu dengan nilai IKM mencapai 75,71 yang berada di interval 62,51 – 81,25.
2. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton sudah baik dilihat dari ke 14 indikator yang diteliti dalam penelitian ini dengan nilai mutu pelayanan adalah B yaitu dikategorikan dengan baik.

B. Saran-saran

Dengan melihat 14 indikator pelayanan kesehatan yang telah disimpulkan maka peneliti memberikan saran – saran sebagai berikut :

1. Pemerintah harus lebih memperhatikan dan menjaga kepercayaan masyarakat akan pelayanan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton yang

berkualitas sudah selayaknya memperhatikan penilaian pasien yang yang menjadi responden dalam penelitian ini.

2. Perlu peningkatan kualitas pelayanan yang mendapatkan nilai terendah yaitu kecepatan pelayanan dan kedisiplinan petugas dengan cara meningkatkan sumber daya yang ada di Puskesmas Rawat Inap Kedaton dan juga memberikan reward dan punisemen untuk pegawai atau dokter yang produktivitas kerjanya baik.