

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Penerima Layanan Kesehatan:

KUESIONER KOMUNIKASI INTERPERSONAL

Berilah tanda silang (X) pada kolom SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju), atau STS (Sangat Tidak Setuju) untuk setiap pernyataan, yang paling sesuai dengan pendapat Anda tentang kualitas penyelenggaraan kesehatan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
Prosedur Pelayanan					
1.	Alur pelayanan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton adalah mudah				
2.	Prosedur pelayanan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton sederhana dan tidak berbelit-belit				
Persyaratan Pelayanan					
3.	Persyaratan teknis dan administrasi di Puskesmas Rawat Inap Kedaton mudah untuk dipenuhi				
4.	Persyaratan teknis dan administrasi di Puskesmas Rawat Inap Kedaton sederhana dan tidak menyulitkan				
Kejelasan Petugas Pelayanan					
5.	Saya bisa mengetahui dengan pasti siapa saja petugas yang harus saya temui untuk mendapatkan pelayanan kesehatan				
6.	Petugas puskesmas mampu bekerja dengan baik dan maksimal				
7.	Petugas Puskesmas disiplin dan teratur dalam melayani pasien				
Kedisiplinan Petugas					
8.	Petugas (dokter/perawat) rajin mendatangi pasien untuk melakukan pemeriksaan				
9.	Petugas selalu ada saat jam pelayanan (kontrol pasien)				
10.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) tidak pernah menunda pekerjaan dan tanggung jawab mereka terhadap pasien (misalnya: dalam pemeriksaan pasien)				
Tanggung Jawab Petugas					

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
11.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada pasien				
Kemampuan Petugas Pelayanan					
12.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton mempunyai keterampilan dan pengetahuan yang baik dalam melayani pasien				
13.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton memberikan informasi yang jelas kepada pasien dan keluarga pasien				
Kecepatan Pelayanan					
14.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton memberikan pelayanan kesehatan dengan proses dan prosedur yang cepat				
Keadilan Mendapatkan Pelayanan					
15.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton adil dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat				
16.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton memberikan pelayanan yang maksimal kepada semua pasien tanpa pilih-pilih				
Kesopanan dan Keramahan Petugas					
17.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton sopan dalam memberikan pelayanan				
18.	Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton ramah dalam melayani pasien dan calon pasien				
Kewajaran dalam Biaya					
19.	Biaya yang harus dikeluarkan untuk setiap kali pengobatan adalah wajar (artinya sesuai dengan pelayanan yang didapat)				
Kepastian Biaya Pelayanan					
20.	Ada kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan				
21.	Ada rincian biaya pengobatan sebelum pasien diberi tahu total pengobatan				
Kepastian Jadwal Pelayanan					
22.	Ada kesesuaian antara jam pelayanan dengan jadwal pelayanan yang telah ditetapkan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton				
Kenyamanan Lingkungan					
23.	Lingkungan Puskesmas Rawat Inap Kedaton bersih dan rapih				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
24.	Ruang tunggu Puskesmas Rawat Inap Kedaton nyaman				
Keamanan Pelayanan					
25.	Sarana prasarana Puskesmas Rawat Inap Kedaton sudah lengkap				
26.	Peralatan medis Puskesmas Rawat Inap Kedaton bersih, higienis dan aman dipakai				