

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel Jumlah Pasien Rawat Jalan Menggunakan Kartu Jamkesda Rawat Inap Kedaton Tahun 2012-2013 .....	34
2. Tabel Skor Metode Skala Likert .....	40
3. Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan .....	41
4. Tabel Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan Diwilayah Kerja Puskesmas Rawat Inap Kedaton Tahun 2012 .....	45
5. Tabel Data Ketenagaan Di UPTD Puskesmas Rawat Inap Kedaton Tahun 2012 .....	46
6. Tabel Gambaran Umur .....	48
7. Tabel Gambaran Jenis Kelamin .....	49
8. Tabel Indikator Prosedur Pelayanan Untuk Pertanyaan Alur Pelayanan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Adalah Mudah .....	51
9. Tabel Indikator Prosedur Pelayanan Untuk Pertanyaan Prosedur Pelayanan Di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Sederhana dan Tidak Berbeli-belitI .....	52
10. Tabel Indikator Persyaratan Pelayanan Untuk Pertanyaan Persyaratan Teknis Dan Administrasi di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Mudah Untuk Dipenuhi .....	53
11. Tabel Indikator Persyaratan Pelayanan Untuk Pertanyaan Persyaratan Teknis dan Administrasi di Puskesmas Rawat Inap Kedaton Sederhana	

Dan Tidak Menyulitkan .....	55
12. Tabel Indikator Kejelasan Petugas Pelayanan Untuk Pertanyaan Saya Bisa Mengetahui Dengan Pasti Siapa Saja Petugas Yang Harus Saya Temui Untuk Mendapatkan Pelayanan Kesehatan .....	56
13. Tabel Indikator Kejelasan Petugas Pelayanan Untuk Pertanyaan Petugas Puskesmas Mampu Bekerja Dengan Baik dan Maksimal .....	57
14. Tabel Indikator Kejelasan Petugas Pelayanan Untuk Pertanyaan Petugas Puskesmas Teratur Dalam Melayani Pasien .....	58
15. Tabel Indikator Kedisiplinan Petugas Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Rajin Mendatangi Pasien Untuk Melakukan Pemeriksaan .....	60
16. Tabel Indikator Kedisiplinan Petugas Untuk Pertanyaan Petugas Selalu Ada Saat Jam Pelayanan (kontrol pasien).....	61
17. Tabel Indikator Kedisiplinan Petugas Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Tidak Pernah Menunda Pekerjaan dan Tanggung Jawab Mereka Terhadap Pasien.....	62
18. Tabel Indikator Tanggung Jawab Petugas Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bertanggung Jawab Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Pasien.....	63
19. Tabel Indikator Kemampuan Petugas Pelayanan Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Memiliki Keterampilan dan Pengetahuan Yang Baik Dalam Melayani Pasien .....	65
20. Tabel Indikator Kemampuan Petugas Pelayanan Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Memberikan Informasi Yang Jelas Kepada Pasien dan Keluarga Pasien .....	66
21. Tabel Indikator Kecepatan Pelayanan Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Memberikan Pelayanan Kesehatan Dengan Proses dan Prosedur Yang Cepat.....	67
22. Tabel Indikator Keadilan Mendapatkan Pelayanan Untuk Pertanyaan	

Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Adil Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat .....	68
23. Tabel Indikator Keadilan Mendapatkan Pelayanan untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Memberikan Pelayanan Yang Maksimal kepada Semua Pasien Tanpa Pilih-pilih .....	69
24. Tabel Indikator Kesopanan dan Keramahan Petugas Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Sopan Dalam Memberikan Pelayanan .....	70
25. Tabel Indikator Kesopanan dan Keramahan Petugas Untuk Pertanyaan Petugas (dokter/perawat/pegawai) Puskesmas Rawat Inap Kedaton Ramah Dalam Melayani Pasien dan Calon Pasien .....	71
26. Tabel Indikator Kewajaran Biaya Untuk Pertanyaan Biaya Yang Harus Dikeluarkan Setiap Kali Pengobatan Adalah Wajar (artinya sesuai Dengan pelayanan yang didapat) .....	72
27. Tabel Indikator Kepastian Biaya Pelayanan Untuk Pertanyaan Ada Kesesuaian Antara Biaya Yang Dibayarkan Dengan Biaya Yang Telah Ditetapkan .....	73
28. Tabel Indikator Kepastian Biaya Pelayanan Untuk Pertanyaan Ada Rincian Biaya Pengobatan Sebelum Pasien Diberitahu Total Pengobatan .....	74
29. Tabel Indikator Kepastian Jadwal Pelayanan Untuk Pertanyaan Ada Kesesuaian Antara Jam Pelayanan Dengan Jadwal Pelayanan Dengan Jadwal Pelayanan Yang Telah Ditetapkan di Puskesmas Rawat Inap Kedaton .....	75
30. Tabel Indikator Kenyamanan Lingkungan Untuk Pertanyaan Lingkungan Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bersih dan Rapih .....	76
31. Tabel Indikator Kenyamanan Lingkungan Untuk Pertanyaan Ruang Tunggu Puskesmas Rawat Inap Kedaton Nyaman .....	77
32. Tabel Indikator Keamanan Pelayanan Untuk Pertanyaan Sarana dan Prasarana Puskesmas Rawat Inap Kedaton Sudah Lengkap .....	78
33. Tabel Indikator Keamanan Pelayanan Untuk Pertanyaan Peralatan	

Medis Puskesmas Rawat Inap Kedaton Bersih, Higienis dan Aman Dipakai .....	79
34. Tabel nilai rata-rata unsur pelayanan .....	90