

Judul Skripsi : **ANALISIS EFEKTIVITAS *LE CLUB ACCORHOTELS* LOYALTY PROGRAM YANG DIGUNAKAN NOVOTEL LAMPUNG TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

Nama Mahasiswa : **Frindya Violeta**

No. Pokok Mahasiswa : **116031043**

Jurusan : **Ilmu Komunikasi**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



Dhanik Sulistyarini, S.sos.,Comm&Media.St
NIP. 19760422 200012 2 001

2. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

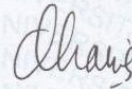
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dhanik', is positioned above the printed name and NIP of the Dean.

Dhanik Sulistyarini, S.sos.,Comm&Media.St
NIP. 19760422 200012 2 001

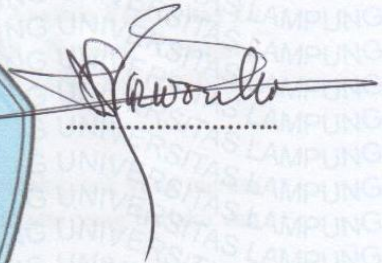
MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

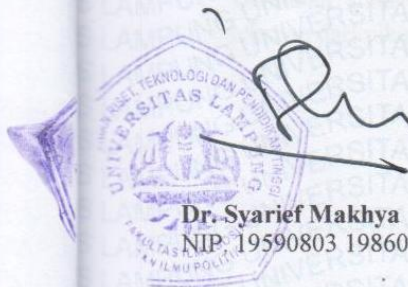
Ketua : **Dhanik Sulistyarni, S.sos., Comm&Media.St**



Penguji Utama : **Drs. Sarwoko, M.Si**



2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Syarif Makhya
NIP. 19590803 198603 1 003

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : **30 Juli 2018**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Frindya Violeta
NPM : 1116031043
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Alamat : Jl. Tupai Gg. Komando 3 No. 4a Kel. Segala Mider
Kec. Tanjungkarang Barat, Bandar Lampung
No HP : 081373993699

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya yang berjudul **Analisis Efektivitas Le Club AccorHotels Loyalty Program Yang Digunakan Novotel Lampung Terhadap Loyalitas Pelanggan** adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat (milik orang lain) ataupun dibuatkan oleh orang lain.

Apabila dikemudian hari hasil penelitian/skripsi saya, ada pihak-pihak yang merasa keberatan maka saya bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku dan siap untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam tekanan dari pihak lain.

Bandar Lampung, 30 Juli 2018
Yang Membuat Pernyataan,



Frindya Violeta
NPM. 1116031043