

ABSTRACT

CAPACITY BUILDING ORGANIZATION

(a study in Teluk Betung Village, Teluk Betung Selatan Sub-district, Bandar Lampung City)

By

Tuti Erawaty

The struggle to achieve the creation of good governance is the hard effort of the existence of the current government in overcoming all problems. The government organization of Teluk Betung urban village of Teluk Betung Selatan subdistrict of Bandar Lampung city in the effort to overcome the problems such as eliminating the predicate of slum and densest populations also in order to make the people prosperous, capacity building efforts through individual / human resources development, organizational / institutional development and management system development.

The purpose of this research is to know how capacity building organization in Teluk Betung district, Teluk Betung Selatan subdistrict, Bandar Lampung city focused on individual / human resources level, organization level and management system level. The method used with qualitative approach descriptive type to see the development before and after research. Data collection techniques were conducted through interviews, observation and documentation.

The results of this research can be seen that in general the capacity of the organization is focused on the level of individual / human resources, the level of organization / institution and the level of the system in the Teluk Betung district, Betung district, Teluk Betung Selatan, Bandar Lampung city, capacity building of the organization especially at the level of individual that is increase of knowledge, ability and effort to change attitude of employee or mainset in work through training or supplementary education, in organizational stay that is repair and completeness of supporting facilities and infrastructure and addition fund operational budget, the main tasks and functions of the work unit should be in accordance with the quality and educational background and fill the vacancy of employees in every field.

Keywords: Capacity Building, Organization.

ABSTRAK

CAPACITY BUILDING ORGANISASI (Studi Pada Kelurahan Teluk Betung Kecamatan Teluk Betung Selatan Kota Bandar Lampung)

Oleh
Tuti Erawaty

Perjuangan mencapai terciptanya *good governance* adalah upaya keras eksistensi pemerintahan saat ini dalam menanggulangi segala persoalan. Organisasi pemerintah kelurahan Teluk Betung kecamatan Teluk Betung Selatan kota Bandar Lampung dalam upaya menanggulangi persoalan seperti menghilangkan predikat kumuh dan penduduk terpadat juga agar dapat mensejahterakan masyarakatnya dilakukan upaya *capacity building* melalui pengembangan individu/SDM, pengembangan organisasi/lembaga dan pengembangan sistem ketatalaksanaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana *capacity building* organisasi di kelurahan Teluk Betung kecamatan Teluk Betung Selatan kota Bandar Lampung yang difokuskan pada tingkatan individu/SDM, tingkatan organisasi/lembaga dan tingkatan sistem ketatalaksanaan. Metode yang digunakan dengan pendekatan kualitatif jenis deskriptif dengan melihat perkembangan sebelum dan sesudah penelitian. Tehnik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian dapat di ketahui bahwa secara umum *capacity building* organisasi difokuskan pada tingkatan individu/SDM, tingkatan organisasi/lembaga dan tingkatan sistem ketatalaksanaan di kelurahan Teluk Betung kecamatan Teluk Betung Selatan kota Bandar Lampung dapat dikatakan kurang baik disarankan kepada pemerintah kota Bandar Lampung agar meningkatkan *capacity building* organisasi terutama pada tingkat individu yaitu peningkatan pengetahuan, kemampuan dan upaya merubah sikap pegawai atau mainset dalam bekerja melalui pelatihan atau pendidikan tambahan, pada tinggal organisasi yaitu perbaikan dan kelengkapan sarana dan prasarana penunjang dan penambahan dana anggaran operasional, serta tingkat sistem ketatalaksanaan yaitu pembagian tugas pokok dan fungsi unit kerja seharusnya sesuai dengan kualitas dan latar belakang pendidikan serta mengisi kekosongan pegawai disetiap bidangnya.

Kata Kunci : *Capacity Building*, Organisasi.