

## **ABSTRACT**

### **THE IMPLEMENTATION OF DEVELOPMENT POLICY IN NATIONAL LIBRARY COLLECTION IN ORDER TO IMPROVE SERVICES ON THE SOCIETY**

**(Study on Indonesia Digital Library Access program (PADI) PT Telkom Indonesia Tbk)**

**By:**

**ANA UBAISAH**

This study aims to describe how the implementation process of development policy in national library collection in order to improve public services on Indonesia Digital Library Access program PT. Telkom Indonesia. This research is motivated by the low reading interested rate in Indonesia although PT. Telkom Indonesia Tbk has launched the Digital Access Library (PADI) program since 1 year ago.

This study focuses on four main issues that concern on the implementation of the researcher's concerning: communication is related to how PT. Telkom Indonesia Tbk communicates their program to the public; resource is related to the availability of supporting resource on the implementation of this program; disposition is related to the tendency of the implementor's attitude towards the program and the bureaucratic structure that is related to the suitability of the bureaucracy that implements the implementation of the program's policies.

The result of this research is the process of program implementation run well and maximal but it still does not give significant effect to the purpose of procurement on this program that increases reading interest in Indonesia.

The researcher's suggestion for implementation of development policy on national library collection in order to improve public service is PT. Telkom Indonesia Tbk does not only provide facilities for installation of the application but also provide facilities for internet network so that more people can enjoy to access this digital library.

**Keywords: implementation, reading interest, society.**

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGEMBANGAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN NASIONAL DALAM RANGKA MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT (Studi pada Program Pustaka Akses Digital Indonesia (PADI) PT. Telkom Indonesia Tbk)**

**Oleh:**

**ANA UBAISAH**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana proses implementasi kebijakan pengembangan koleksi perpustakaan nasional dalam rangka meningkatkan pelayanan publik pada program Pustaka Akses Digital Indonesia PT. Telkom Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya angka minat baca di Indonesia meskipun PT. Telkom Indonesia Tbk telah meluncurkan program Pustaka Akses Digital (PADI) sejak 1 tahun yang lalu.

Penelitian ini berfokus pada 4 hal pokok mengenai implementasi yang menjadi perhatian peneliti yakni : komunikasi yang berkaitan dengan bagaimana cara PT. Telkom Indonesia Tbk mengkomunikasikan program yang dimiliki kepada masyarakat; sumber daya yang berkaitan dengan ketersediaan sumber daya guna mendukung pelaksanaan program ini; disposisi yang berkaitan dengan kecenderungan sikap implementor terhadap program serta struktur birokrasi yang berkaitan dengan kesesuaian birokrasi yang menjalankan implementasi kebijakan program ini.

Hasil dari penelitian ini ialah proses implementasi program berjalan dengan baik dan maksimal namun masih belum memberikan efek yang signifikan terhadap tujuan pengadaan program ini yaitu meningkatkan minat baca di Indonesia.

Saran peneliti untuk implementasi kebijakan pengembangan koleksi perpustakaan nasional dalam rangka meningkatkan pelayanan publik adalah sebaiknya PT. Telkom Indonesia Tbk memberikan tidak hanya fasilitas untuk pemasangan aplikasinya saja, namun juga memberikan fasilitas jaringan internet sehingga masyarakat lebih banyak lagi yang bisa menikmati akses pustaka digital ini.

**Kata kunci : implementasi, minat baca, masyarakat.**