

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Survei Integritas Layanan Publik Terendah di 10 Pemerintahan Kota di Indonesia Tahun 2011 .....	7
2. Definisi Operasional .....	36
3. Interpretasi Skor Jawaban .....	39
4. Nilai Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	42
5. Indikator Tingkat Reliabilitas .....	44
6. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	44
7. Klasifikasi Nilai Kategorisasi Rata-Rata .....	45
8. Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
9. Jumlah Responden berdasarkan Usia .....	61
10. Jumlah Responden berdasarkan Jenis Pelayanan .....	62
11. Statistik Deskriptif Pengetahuan PNS .....	63
12. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Pengetahuan PNS .....	63
13. Statistik Deskriptif Keterampilan PNS .....	65
14. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Keterampilan PNS .....	65
15. Statistik Deskriptif Bakat PNS .....	67
16. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Bakat PNS .....	68
17. Statistik Deskriptif Motif Kerja PNS .....	69
18. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Motif Kerja PNS .....	69
19. Statistik Deskriptif Moral PNS .....	71
20. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Moral Kerja PNS .....	72
21. Statistik Deskriptif Keandalan ( <i>Reliability</i> ) Pelayanan Publik .....	74
22. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	74
23. Statistik Deskriptif Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) .....	77
24. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Daya Tanggap .....	78
25. Statistik Deskriptif Keyakinan ( <i>Assurance</i> ) .....	80
26. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Keyakinan ( <i>Assurance</i> ) .....	80
27. Statistik Deskriptif Empati ( <i>Emphaty</i> ) .....	82
28. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Empati ( <i>Emphaty</i> ) .....	83
29. Statistik Deskriptif Bukti Fisik ( <i>Tangibles</i> ) .....	85
30. Frekuensi Jawaban Responden mengenai Fisik ( <i>Tangibles</i> ) .....	85
31. Tabel Silang antara Kapasitas PNS dengan Kualitas Pelayanan Publik .....	88
32. Korelasi .....	91
33. Koefisien Determinasi .....	92
34. ANOVA .....	93
35. Uji Regresi .....	93
36. Skor dan Kategorisasi Kapasitas PNS dan Kualitas Pelayanan Publik .....	97