

## **ABSTRACT**

### **COOPERATIVE BENEFITS AND PARTICIPATION LEVEL OF CREDIT COOPERATIVE (KSP) SUBUR MAKMUR SEJAHTERA MEMBERS IN SEPUTIH BANYAK CENTRAL LAMPUNG REGENCY**

**By**

**Dwi Febrina**

This research aims to analyze the economic and noneconomic benefits received by the cooperative members, the participation level of members and affected factors. This research was purposively conducted at KSP Subur Makmur Sejahtera, Seputih Banyak, Central Lampung Regency January-February 2018. There were 48 respondents taken by using Simple Random Sampling. Data were collected by using a survey method and analyzed descriptively by Customer Satisfaction Index (CSI), Importance Performance Analysis, and Seemingly Unrelated Regressions (SUR). The results showed that the average of economic benefit received was Rp789,052.62 per person annually. Meanwhile, noneconomic benefits received as the satisfaction level toward the satisfaction of being members and the cooperative services were both classified as satisfied members. The participation level of the members attending annual meeting (RAT), paying compulsory saving, and utilizing cooperative enterprises were each considered as average, low, and high. Lastly, factors which affected members to participate in attending annual meeting were age, formal and nonformal education, the number of dependent family members, noneconomic benefits, distance, and members' perception. Formal education, noneconomic benefits, and distance affected the participation level of compulsory saving payment. Age, formal and nonformal education, the number of dependent family members, economic benefit, and distance affected the utilization of cooperative enterprises.

Keywords : members, cooperative benefits, participation

## **ABSTRAK**

### **MANFAAT KOPERASI DAN TINGKAT PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) SUBUR MAKMUR SEJAHTERA KECAMATAN SEPUTIH BANYAK KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

**Oleh**

**Dwi Febrina**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manfaat ekonomi dan nonekonomi yang diterima oleh anggota koperasi, tingkat partisipasi anggota, dan faktor-faktor yang memengaruhinya. Pengumpulan data dilakukan pada Januari-Februari 2018 di KSP Subur Makmur Sejahtera, Seputih Banyak, Kabupaten Lampung Tengah menggunakan metode survai. Pemilihan lokasi ditentukan secara sengaja (*purposive*). Terdapat 48 responden anggota koperasi yang dipilih menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Data penelitian dianalisis secara deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI), *Importance Performance Analysis* (IPA), dan *Seemingly Unrelated Regression* (SUR). Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata manfaat ekonomi koperasi yang diterima adalah Rp789.052,62 per orang per tahun, manfaat nonekonomi yang dirasakan karena menjadi anggota koperasi dan terhadap pelayanan koperasi dikategorikan puas. Tingkat partisipasi anggota dalam menghadiri Rapat Anggota Tahunan (RAT), membayar simpanan wajib, dan memanfaatkan unit usaha koperasi masing-masing dikategorikan sedang, tinggi, dan rendah. Semakin tua umur anggota koperasi, semakin tinggi pendidikan formal yang diterima, semakin dekat jarak rumah anggota ke koperasi, anggota pernah menerima pendidikan nonformal, dan merasa puas terhadap pelayanan, serta memiliki persepsi yang baik terhadap pengurus, maka semakin tinggi partisipasi anggota dalam menghadiri RAT. Semakin tinggi pendidikan formal, jarak rumah semakin dekat, anggota merasa puas sebagai anggota dan terhadap pelayanan koperasi, maka semakin tinggi tingkat partisipasi anggota dalam membayar simpanan wajib. Semakin tua umur anggota, semakin tinggi pendidikan formal, semakin banyak tanggungan keluarga, semakin dekat jarak, semakin besar manfaat ekonomi koperasi, serta anggota tidak pernah menerima pendidikan nonformal, maka akan meningkatkan partisipasi anggota dalam memanfaatkan unit usaha koperasi.

Kata kunci : anggota, manfaat koperasi, partisipasi