

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MASA KINI MANDIRI HARIAN LAMPUNG POST**

**Oleh:  
Robby Martaliano**

Masyarakat Indonesia pada saat ini perkembangannya sangat signifikan, maka berkembang pula kebutuhan di bidang pelayanan dan permintaan akan barang. Hal ini berdampak pada peningkatan permintaan dan pelayanan akan barang. Pelayanan terhadap konsumen tidak akan baik bila perusahaan tidak dapat memberikan pelayanan terhadap SDM oleh sebab itu faktor kontrak psikologis dan komitmen organisasi sangat dibutuhkan dalam hal ini. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kontrak psikologis dan komitmen organisasi terhadap kinerja PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post. Jumlah responden 132 karyawan tetap PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi berganda dengan program SPSS.

Hasil penelitian ini mendukung hipotesis yang diajukan yaitu kontrak psikologis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi pihak PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post adalah PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post sebaiknya melakukan penguatan motivasi pada karyawan agar karyawan dapat selalu mendukung perusahaan, PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post sebaiknya melakukan pendekatan kepada karyawan dengan memotivasi karyawan agar tetap setia kepada perusahaan, dan PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post sebaiknya melakukan motivasi kepada karyawan dengan memberi tugas yang menantang agar karyawan terbiasa dengan tugas yang menantang

**Kata kunci: Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, dan Kinerja.**

## **ABSTRACT**

### **EFFECT OF PSYCHOLOGIC CONTRACTS AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE PT MASA KINI MANDIRI HARIAN LAMPUNG POST**

**By:**  
**Robby Martaliano**

*Indonesian people at this time have very significant development, so there are also growing needs in the field of services and demand for goods. This has an impact on increasing demand and service for goods. Service to consumers will not be good if the company cannot provide services to HR, therefore psychological contract factors and organizational commitment are needed in this regard. The purpose of this study is to determine the effect of psychological contract and organizational commitment on the performance of PT Mandiri Mandiri Harian Lampung Post. The number of respondents is 132 permanent employees of PT Masa Mandiri Mandiri Harian Lampung Post. The analytical tool in this study uses multiple regression with the SPSS program.*

*The results of this study support the proposed hypothesis that psychological contract has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Suggestions for PT Masa Kini Mandir Harian Lampung Post is PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post Daily should strengthen motivation for employees so that employees can always support the company, PT MasaKini Mandiri Harian Lampung Post should approach employees by motivating employees to remain loyal to the company, and PT Masa Kini Mandiri Harian Lampung Post should motivate employees by giving challenging tasks so that employees are accustomed to challenging tasks.*

**Keywords: Psychological Contract, Organizational Commitment, and Performance**