

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK. UNIT PELABUHAN TARAHAH**

**Oleh**

**Abdul Hakim Hamzah**

PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan merupakan perusahaan yang bergerak di industri pertambangan dan salah satu pemasok batubara terbaik di Indonesia. Masalah yang akan dibahas pada penelitian ini berdasarkan data yang diperoleh dari PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan adalah tidak tercapainya target dan realisasi yang ditetapkan oleh perusahaan dan juga masih tingginya angka *turnover*. Hal tersebut mengindikasikan bahwa kepuasan dan kinerja PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan belum sesuai dengan target dan tujuan yang ingin dicapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 177 orang karyawan PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran bagi pihak PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan adalah melakukan upaya lebih pada penguatan komitmen, lebih mambangun kepuasan kerja karyawan terutama pada kebijakan promosi dan melakukan penilaian kinerja secara berkala agar kinerja terus terjaga.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF WORK SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT BUKIT ASAM (PERSERO) TBK. TARAHAH PORT UNIT***

***By***

**Abdul Hakim Hamzah**

*PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tarahan Port Unit is a company engaged in the mining industry and one of the best coal suppliers in Indonesia. The problem that will be discussed in this study is based on data obtained from PT Bukit Asam (Persero) Tbk. Tarahan Port Unit is not achieving the target and the realization set by the company and also the high turnover rate. This indicates that the satisfaction and performance of PT Bukit Asam (Persero) Tarahan Port Unit is not in accordance with the targets and objectives to be achieved.*

*This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance. Data collection method in this study is using a questionnaire. The sample used in this study amounted to 177 employees of PT Bukit Asam (Persero) Tarahan Port Unit*

*The results of this study indicate that job satisfaction and organizational commitment have a positive and significant effect on employee performance. Advice for PT Bukit Asam (Persero) Tbk. The Tarahan Port Unit is making more efforts to strengthen commitments, building more employee job satisfaction, especially on promotion policies and periodic performance appraisals so that performance is maintained.*

***Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.***