

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN TULANG BAWANG TENGAH KABUPATEN TULANG BAWANG BARAT

Oleh :
DION SYAHRANI

Kinerja pegawai sangat membantu puskesmas dalam meraih tujuan jangka pendek maupun jangka panjang. Kinerja pegawai merupakan cara untuk memastikan bahwa aktivitas pegawai dan output yang dihasilkan sesuai dengan tujuan organisasi. Namun dalam prakteknya masih terdapat ketidakpuasan terhadap pelayanan puskesmas akibat dari kinerja pegawai yang kurang baik. Salah satu faktor yang berpengaruh sangat penting bagi kinerja pegawai puskesmas untuk meningkatkan produktivitas dalam organisasi adalah kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual. Masalah yang ada saat ini yaitu kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual belum sepenuhnya berjalan pada diri pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini merupakan penelitian populasi dengan jumlah responden sebanyak 177 responden. Metode pengambilan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t serta analisis determinasi (R^2). Peneliti menemukan bahwa kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan tingkat signifikansi masing-masing sebesar $0,000 < 0,05$. Pemimpin Puskesmas Kecamatan Tulang Bawang Tengah Kabupaten Tulang Bawang Barat diharapkan dapat memberikan ruang bagi pegawai untuk menyalurkan perasaannya dengan memberikan konseling yang diharapkan dapat berdampak baik terhadap emosi sehingga akan memunculkan perilaku yang positif.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUSKESMAS TULANG BAWANG TENGAH SUBDISTRICT OF TULANG BAWANG BARAT REGENCY

By :

DION SYAHRANI

Employee performance is very helpful for puskesmas in achieving both short and long term goals. Employee performance is a way to ensure that employee activities and outputs are produced in accordance with organizational goals. But in practice there is still dissatisfaction with puskesmas services due to poor employee performance. One of the factors that is very important for the performance of health center employees to increase productivity in the organization is emotional intelligence and spiritual intelligence. Current problems, namely emotional intelligence and spiritual intelligence, are not fully present in the employee.

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and spiritual intelligence on employee performance. This research is a population research with a total of 177 respondents. Data collection method is using a questionnaire. Data analysis techniques in this study are multiple linear regression analysis, hypothesis testing using t test and determination analysis (R²). Researchers found that emotional intelligence and spiritual intelligence had a positive and significant effect on employee performance with a significance level of $0.000 < 0.05$. The leader of Puskesmas Tulang Bawang Tengah subdistrict of Tulang Bawang Barat Regency is expected to provide space for employees to channel their feelings by providing counseling that is expected to have a good impact on emotions so that positive behaviors will emerge.

Keywords : Emotional Inteligence, Spiritual Inteligence, and Employee Performance