

Panduan Wawancara Bagi Dinas Pendapatan Kota Bandar Lampung

Variabel Ukuran-ukuran dasar dan tujuan-tujuan kebijakan :

1. Bagaimana standar dan tujuan implementasi kebijakan pendaerahan PBB-P2?
2. Bagaimana standar yang digunakan dalam penetapan NJOP PBB-P2?
3. Apakah yang menjadi ukuran dasar penyesuaian NJOP ini?
4. Sudah efektifkah ukuran yang digunakan dalam kebijakan penyesuaian NJOP?
5. Apakah sebenarnya tujuan dari kebijakan penyesuaian NJOP ini?

Variabel Sumber-sumber kebijakan:

1. Apa sajakah sumber-sumber kebijakan yang diperlukan dalam implementasi kebijakan pendaerahan PBB-P2 dan penyesuaian NJOP?
2. Adakah hambatan-hambatan yang dihadapi Dispenda dalam memperoleh sumber-sumber kebijakan?
3. Bagaimana sarana dan prasarana yang tersedia di Dispenda?

Variabel Komunikasi antar organisasi dan kegiatan-kegiatan pelaksanaan:

1. Apa usaha yang telah dilakukan Pemerintah Kota Bandar Lampung dalam upaya mensosialisasikan kebijakan PBB-P2?
2. Bagaimana komunikasi antar organisasi dan kegiatan-kegiatan pelaksanaan yang telah dilakukan oleh Dinas Pendapatan Kota?
3. Sudah efektifkah komunikasi yang dilakukan Dinas Pendapatan kebijakan penyesuaian NJOP?
4. Adakah hambatan dalam komunikasi antar organisasi tersebut?
5. Siapa sajakah pihak-pihak yang diikutsertakan dalam penyesuaian NJOP PBB-P2?
6. Koordinasi dalam bentuk apasajakah yang telah dilakukan Dispenda?

Variabel Karakteristik badan-badan pelaksana:

1. Bagaimana karakteristik badan-badan pelaksana di Dinas Pendapatan Kota selaku leading sector PBB-P2?
2. Bagaimana spesialisasi tugas-tugas aparat Dinas Pendapatan Kota dalam hal implementasi PBB-P2?
3. Bagaimana Kesiapan Petugas dalam menerima kebijakan baru ?

Variabel Kecenderungan Pelaksana:

1. adakah hambatan yang dihadapi dalam Dispenda terkait pembuatan kebijakan yang berhubungan dengan PBB-P2?
2. Bagaimanakah respon Dinas Pendapatan dalam kebijakan penyesuaian NJOP?

Variabel Kondisi-kondisi ekonomi, sosial, dan politik:

1. Seberapa besar pengaruh kondisi ekonomi, sosial, dan politik dalam pembuatan kebijakan terkait PBB-P2?
2. Permasalahan ekonomi, sosial, poliitik apa sajakah yang terjadi dan bagaimana Dispenda menghadapinya?
3. Bagaimanakah pertimbangan kondisi ekonomi, sosial dan politik dalam penentuan NJOP?

Panduan Wawancara Bagi Masyarakat Kota Bandar Lampung

1. Bagaimana pendapat anda mengenai penetapan luas tanah yang tertera pada SPPT Bpk/Ibu/Sdr/I ?
2. Bagaimana pendapat anda mengenai penetapan luas bangunan yang tertera pada SPPT Bpk/Ibu/Sdr/I ?
3. Apakah penetapan NJOP (yang dimaksud yaitu harga jual) tanah dan bangunan yang tertera dalam SPPT sudah sesuai dengan kondisi sebenarnya?
4. Bagaimana Pendapat Anda tentang pemberian keringan dan pengurangan 20% bagi semua Wajib Pajak?
5. Berapa besarkah perubahan tarif PBB-P2 Anda dari tahun yang sebelumnya?
6. Setujukah Anda dengan kebijakan Pemerintah Kota melakukan penyesuaian nilai jual objek pajak (NJOP) yang mempengaruhi tarif PBB-P2?
7. Adakah sosialisasi yang dilakukan terkait pemberitahuan kenaikan PBB-P2 ini?