

SANWACANA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMPUNG DENGAN PENINGKATAN KINERJA LAYANAN PRIMA.”

Penulisan tesis ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bpk. Drs, H. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas Lampung beserta seluruh staf pengajar dan karyawan dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Ibu Dr. Ari Darmastuti, M.A. selaku Ketua Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam proses perkuliahan dari awal hingga akhir perkuliahan.
3. Bpk. Drs. Yana Ekana PS, M.Si selaku dosen Pembimbing Pembantu yang telah banyak membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.

4. Ibu Dr. Nina Yudha Aryanti, M.Si. selaku dosen Pembimbing Utama yang telah membantu penulis dan memotivasi agar terselesainya penyusunan tesis ini.
5. Bpk. Dr. Pitojo Budiono, M.Si. selaku dosen Pembahas yang telah memberikan motivasi dan mengarahkan serta membimbing penulis hingga terselesainya tesis ini.
6. Seluruh dosen beserta staf pengelola Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan yang telah memberi ilmu pengetahuan dan pengalaman baru yang bermanfaat bagi penulis.
7. Mama Chamdanah (almh) dan Papa Poniman Karyoredjo (alm) di alam barzah yang telah memberikan bekal kesabaran, kemandirian dan keteguhan sehingga penulis masih terus bersemangat untuk menjadi yang terbaik seperti yang mama dan papa inginkan.
8. *The Special One* suamiku tercinta Sunaryo, yang selalu memberi dukungan moril dan materi agar istrinya bisa tetap berkarya dan berguna bagi dunia pendidikan, serta menjadi dosen yang baik, jujur dan ikhlas bagi mahasiswanya.
9. Anak-anakku tercinta, Angelika Husna Nabila SW, Jasmine Soraya Fauzia SW, Kamilah Meidina Lovely SW yang menjadi penyemangat agar mamanya segera menyelesaikan tesis ini.
10. Adik-adikku tersayang, Yuli Dwi Susanti, S.Pd., Rinta Tri Astuti, A.Md., Agung Rachmanto, A.Md., serta Arif Darmawan yang

memberi semangat dan doa agar diriku secepatnya menyelesaikan kuliah S2.

11. Keluarga besar TQC PT. Kirin Miwon Foods, Kabag TQC PT. Kirin Miwon Food beserta staf yang memberikan doa serta dukungannya agar penulis melanjutkan kuliah S2 hingga selesai.
12. Bpk. Dr. Agus Pahrudin, M.Pd. selaku Rektor UM Lampung beserta jajarannya yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan di Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Lampung.
13. Rekan-rekan dosen UM Lampung beserta karyawan dan mahasiswaku yang selalu memberikan dukungan dan doa bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
14. Seluruh pihak yang memberi inspirasi dan motivasi penulis untuk bisa menjadi lebih baik dan optimis menyongsong masa depan. Semoga dengan sumbangsih yang telah mereka berikan Insya Allah akan mendapat balasan oleh Allah SWT dan semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 06 Desember 2013

Penulis

YENI IKA WIDAYANTI