

## DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1. Sasaran dan Manfaat Layanan Prima.....	48
2. Definisi Operasional Hubungan Gaya Komunikasi Universitas Muhammadiyah Lampung dengan Peningkatan Kinerja Layanan Prima.....	63
3. Interval Koefisien dan Tingkat Hubungan.....	74
4. Fakultas dan jurusan yang ada di Universitas Muhammadiyah Lampung.....	77
5. Periodisasi Rektor di Universitas Muhammadiyah Lampung... ..	78
6. Progran pendidikan yang ada di Universitas Muhammadiyah Lampung.....	81
7. Keadaan Tenaga Non Akademik Universitas Muhammadiyah Lampung.....	83
8. Jumlah mahasiswa baru Universitas Muhammadiyah Lampung dari T.A. 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013 Per 11 Oktober 2012.....	85
9. Jumlah mahasiswa baru Universitas Muhammadiyah Lampung dari T.A. 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013 Per 8 April 2013.....	85
10. Hasil Analisis <i>Bivariate Pearson</i> Untuk Uji Validitas pada Variabel X(Gaya Komunikasi).....	88
11. Hasil Analisis <i>Bivariate Pearson</i> Untuk Uji Validitas pada Variabel Y (Kinerja Layanan Prima.....	91
12. Hasil Analisis Validitas Item denganTeknik <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Untuk Uji Reliabilitas pada Variabel X (Gaya Komunikasi).....	93
13. Hasil Analisis Validitas Item denganTeknik <i>Corrected Item-Total Correlation</i> Untuk Uji Reliabilitas pada Variabel Y (Kinerja Layanan Prima).....	94
14. Jenis Kelamin Responden.....	96
15. Umur Responden.....	97
16. Asal Daerah Responden.....	98
17. Dialek Bahasa Sehari-hari Responden.....	98
18. Tingkat Pendidikan Responden.....	99
19. Fakultas Responden.....	100
20. Pelaksanaan tugas sesuai dengan susunan organisasi.....	101
21. Dalam pelaksanaan tugasnya selalu ada ditempat kerjanya masing-masing.....	102
22. Kuantitas hubungan antarmanusia saling menghormati ( <i>respect</i> ) satu sama lain.....	104

23. Kuantitas hubungan antarmanusia rasa saling menghargai ( <i>dignity</i> ) satu sama lain.....	105
24. Kuantitas hubungan antarmanusia rasa saling tolong menolong satu sama lain.....	106
25. Para pimpinan setiap hari selalu memonitor pelaksanaan tugas karyawan.....	108
26. Para pimpinan selalu berusaha untuk menyelesaikan permasalahan mahasiswanya.....	109
27. Pimpinan selalu memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memberikan umpan balik .....	111
28. Dalam kegiatan internal, pimpinan fakultas selalu melakukan komunikasi dengan karyawan bagian lain.....	112
29. Dalam kegiatan eksternal, pesan yang disampaikan kepada masyarakat dapat dimengerti.....	113
30. Dalam pengorganisasian, antar fakultas memiliki kerjasama yang baik.....	115
31. Dalam kegiatan keagamaan, UML memberikan penekanan tentang ideology kemuhammadiyah.....	116
32. Dalam kegiatan sehari-hari, terjadi komunikasi dialogis antara pimpinan dengan karyawan/dosen.....	117
33. Dalam komunikasi kelompok, terjadi umpan balik dari karyawan/dosen kepada pimpinan.....	119
34. Dalam setiap acara / kegiatan selalu didahului dengan Tausiah..	120
35. Setelah mendengarkan tausiah menjadi lebih menyadari yang dilakukan manusia harus sesuai Al-Qur'an dan Hadist....	121
36. Semua jurusan sudah terakreditasi dengan baik.....	123
37. UML terus berupaya untuk meningkatkan nilai akreditasi dari DIKTI.....	124
38. Mewujudkan misinya UML menjadi <i>The Leader of University</i> , salah satunya adalah peningkatan mutu pelayanan..	126
39. Pelayanan dari bagian akademik (BAAK Universitas Muhammadiyah Lampung).....	127
40. Pelayanan dari bagian umum Universitas Muhammadiyah Lampung.....	128
41. Pelayanan dari bagian keuangan Universitas Muhammadiyah Lampung.....	129
42. Pelayanan dari bagian Peralatan Universitas Muhammadiyah Lampung.....	130
43. Pelayanan dari bagian kepegawaian Universitas Muhammadiyah Lampung.....	131
44. Pelayanan bagian Humas dan Penmaru Universitas Muhammadiyah Lampung.....	132
45. Peningkatan kinerja layanan yang optimal dari karyawan, menunjukkan adanya peningkatan profesionalitas bekerja.....	133
46. Pengaruh komunikasi yang terbina baik pada pemberian layanan yang optimal kepada mahasiswa.....	134
47. Pengaruh kebijakan terhadap peningkatan kinerja layanan yang optimal.....	135
48. Perbaikan sarana dan prasarana berpengaruh terhadap peningkatan kegiatan belajar mengajar.....	137

49. Perbaikan sarana dan prasarana telah sesuai dengan harapan mahasiswa agar lebih termotivasi dalam belajar.....	138
50. Pengelolaan sistem informasi sudah dapat dinikmati dengan baik oleh para mahasiswa.....	139
51. pelayanan sistem informasi pada saat melakukan pembayaran uang kuliah .....	141
52. Uji Korelasi Spearman.....	143