

## DAFTAR BAGAN

<b>BAGAN</b>	<b>HALAMAN</b>
1. Konsep Kepuasan Pelanggan.....	42
2. Kerangka Pikir Layanan Prima.....	49
3. Hubungan Gaya Komunikasi Universitas Muhammadiyah Lampung dengan Peningkatan Kinerja Layanan Prima.....	57