

**HUBUNGAN GAYA KOMUNIKASI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH LAMPUNG DENGAN PENINGKATAN
KINERJA LAYANAN PRIMA**

Oleh

Yeni Ika Widayanti

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

Pada

**Program Pascasarjana Magister Ilmu
Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lampung**



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**