

## PERSEMBAHAN :

Kupersembahkan karya ini kepada :

Papa dan mamaku tercinta yang telah tiada yang selama hidupnya telah membekali aku dengan didikannya yang keras, nasehat dan ilmu yang berguna tuk masa depanku. Suamiku tersayang yang selalu memberi semangat, doa dan bantuan materi, tiga bidadari kecilku tersayang yang menjadi penyemangat diriku untuk secepatnya menyelesaikan kuliah S2, adik-adikku tersayang beserta keluarga di Bekasi, para sahabat di PT. Kirin Miwon Foods bagian TQC – Lampung, Bapak Rektor UM Lampung beserta jajarannya, rekan-rekan dosen dan mahasiswaku di UM Lampung yang selalu mendukung dan mendoakanku hingga terselesainya karya ini, Pengelola beasiswa pascasarjana Universitas Lampung, serta Para dosen dan almamater MIP FISIP Universitas lampung yang semakin jaya.