

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR TERHADAP KEPUASAN  
WAJIB PAJAK**

(Studi pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Bandar Lampung)

Oleh

**LUCY AMELIA**

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

pada

Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lampung



**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2014**