

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya semata maka penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Pelayanan pembayaran pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi pada Sistem Administrasi manunggal Satu Atap Bandar Lampung)**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Tesis ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sudjarwo, M.S., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lampung.
2. Bapak Hi. Drs. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
3. Ibu Dr. Ari Darmastuti, M.A., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Ibu Dr. Peni Rosalia M.Si, selaku Pembimbing I Tesis, yang telah banyak memberikan masukan, pendapat dan saran dalam penyusunan dan penyelesaian Tesis.