

ABSTRACT

EFFECT OF ENVIRONMENTAL UNCERTAINTY AND BUDGETARY PARTICIPATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH CHARACTERISTICS OF MANAGEMENT ACCOUNTING SYSTEM AS A MODERATING VARIABLE (CASE STUDY ON OPD KOTA BANDAR LAMPUNG)

By

DEWI YULYANA HENDRYANI

This research aims to analyze the influence of environmental uncertainty, budgetary participation and characteristics of management accounting system to employee performance on OPD Kota Bandar Lampung. The sample of this research consists of questionnaires results given to 110 employees on 14 OPD Kota Bandar Lampung. This research uses Partial Least Square (PLS) as analysis technique. The results of this research indicate that the environmental uncertainty positively affect to employee performance, budgetary participation positively effect to employee performance, the characteristics of management accounting system positively affect to employee performance, environmental uncertainty have a positive effect to employee performance moderated by the characteristics of accounting management system and budgetary participation have a negative effect to employee performance and the characteristics of the management accounting system weaken the effect of budgetary participation to employee performance.

Keywords: *Environmental Uncertainty, Budgetary Participation, Characteristics of Management Accounting System, and Employee Performance.*

ABSTRAK

PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN PENGANGGARAN PARTISIPATIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KARAKTERISTIK SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI KASUS PADA OPD KOTA BANDAR LAMPUNG)

Oleh

DEWI YULYANA HENDRYANI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketidakpastian lingkungan, penganggaran partisipatif dan karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja karyawan pada OPD Kota Bandar Lampung. Sampel penelitian ini terdiri dari hasil kuesioner yang diberikan kepada 110 karyawan yang tersebar di 14 OPD Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, penganggaran partisipatif berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, karakteristik sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang dimoderasi oleh karakteristik sistem akuntansi manajemen dan penganggaran partisipatif berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dan karakteristik sistem akuntansi manajemen memperlemah pengaruh penganggaran partisipatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Ketidakpastian Lingkungan, Penganggaran Partisipatif, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, dan Kinerja Karyawan.