

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA METRO PASCA SURVEI
INDEKS INTEGRITAS NASIONAL PELAYANAN PUBLIK
TAHUN 2011 OLEH KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI**

**(Studi Pelayanan Perizinan Izin Mendirikan Bangunan
dan Surat Izin Usaha Perdagangan)**

Oleh:

OMEGA IRIYANI

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

Pada

Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lampung



**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
2014**