

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA METRO PASCA SURVEI
INDEKS INTEGRITAS NASIONAL PELAYANAN PUBLIK
TAHUN 2011 OLEH KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI**

**(Studi Pelayanan Perizinan Izin Mendirikan Bangunan
dan Surat Izin Usaha Perdagangan)**

(Tesis)

Oleh:

OMEGA IRIYANI



**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
2014**