

Judul Tesis

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA METRO PASCA SURVEI INDEKS INTEGRITAS NASIONAL PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2011 OLEH KOMISI PEMBERANTASAN KORUPSI (KPK).
(Studi Pelayanan Perizinan Izin Mendirikan Bangunan dan Surat Izin Usaha Perdagangan).**

Nama Mahasiswa

: Omega Iriyani

Nomor Pokok Mahasiswa

: 1126021025

Fakultas

: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi

: Magister Ilmu Pemerintahan

Konsentrasi

: Manajemen Pemerintahan

MENYETUJUI

1. Komisi Pembimbing

Dr. Reni Rosalia, M.Si.

NIP. 19690219 199403 2 001

Robi Cahyadi K., SIP., M.A.

NIP. 19780430 200501 1 002

MENGETAHUI

2. Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Lampung

Dr. Ari Darmastuti, M.A

NIP. 19600416 198603 2002