

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Pelanggan LPB 2012&2013 PT.PLN UPJ Way Halim	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	42
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Menurut Umur.....	60
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden dan Skor Mengenai Faktor Produk.....	63
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden dan Skor Mengenai Faktor Harga.....	64
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden dan Skor Mengenai Faktor Saluran Distribusi	65
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden dan Skor Mengenai Faktor Promosi.....	66
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden dan Skor Mengenai Faktor Personal.....	67
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden dan Skor Mengenai Faktor Proses.....	68
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Kepuasan Pelanggan Listrik Prabayar.....	69
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel 4. 12 Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	77