

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT
CABANG BANDAR LAMPUNG**

(Tesis)

Oleh

Fia Transtrianingzah

NPM. 1221011028



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**