

Judul Tesis : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK MUAMALAT CABANG BANDAR LAMPUNG**

Nama Mahasiswa : **Fia Transtrianingzah**

Nomor Pokok Mahasiswa : **1221011028**

Konsentrasi : **Manajemen Pemasaran**

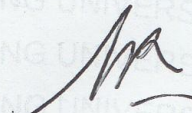
Program Studi : **Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Lampung**

MENYETUJUI

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. RR. Erlina, SE. M.Si
NIP. 19620822 198703 2 002


Mustafid, SE. MM
NIP. 19490909 198003 1 002

**Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung
Ketua Program Studi,**


Dr. Irham Lihan, S.E., M.Si
NIP. 19590906 198603 1 003