

Judul Tesis : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK
DAN LAYANAN PURNA JUAL TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN INTERNET
TELKOMSEL FLASH DI BANDAR LAMPUNG

Nama Mahasiswa : Noviwan Wicaksono

No. Pokok Mahasiswa : 1221011043

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

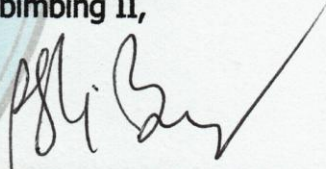
Program Studi : Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung



Pembimbing I,


Prof. Dr. H. Satria Bangsawan, S.E., M.Si.
NIP 19610904 198703 1 011

Pembimbing II,


Rinaldi Bursan, S.E., M.Si.
NIP 19710415 199512 1 002

Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lampung
Ketua Program Studi,


Dr. H. Irham Lihan, S.E., M.Si.
NIP 19590906 198603 1 003