

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU DAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pengertian Pajak dan Wajib Pajak	8
2.1.2. Sikap.....	9
2.1.2.1 Pengertian Sikap	9
2.1.3. Teori Tindakan Beralasan..	11
2.1.4. Teori Perilaku Yang direncanakan.....	13
2.1.5. Sikap Wajib Pajak.....	15
2.1.6. Hubungan Sikap dan Perilaku.....	16
2.1.7 Pembentukan Sikap	18
2.1.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi pembentukan sikap...	18
2.2 Sikap Wajib Pajak terhadap sanksi administrasi	19
2.3 Sikap Wajib Pajak terhadap pelayanan fiskus	21

2.4 Sikap Wajib Pajak terhadap pengetahuan perpajakan.	24
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.6 Intensi Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.7 Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Pekerjaan Bebas	34
2.8 Penelitian Terdahulu	35
2.9 Perbedaan dengan penelitian terdahulu	
2.9.1 Penelitian terdahulu.....	37
2.9.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.10 Pengembangan Hypotesis	
2.10.1 Pengaruh sikap wajib pajak atas pelaksanaan sanksi administrasi terhadap kepatuhan wajib pajak	39
2.10.2 Pengaruh sikap wajib pajak atas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak	42
2.10.3 Pengaruh sikap wajib pajak atas pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	44

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.2. Populasi dan Sampel	47
3.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	49
3.3.1 Kepatuhan wajib pajak.	50
3.3.2 Variabel bebas	
3. 3.2.1 Sikap wajib pajak atas pelaksanaan sanksi administrasi	51
3.3.2.2 Sikap wajib pajak atas pelayanan fiskus.	52
3.3.2.3 Sikap wajib pajak atas pengetahuan perpajakan.	52
3.4. Teknik analisa	
3.4.1. Menilai <i>Measurement Model</i>	53
3.4.2 <i>Inner atau Struktural Model</i>	54
3.5. Pengujian Hipotesis	55

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Sampel dan Data Penelitian	56
4.2.	Hasil Evaluasi Model Pengukuran	
4.2.1	Uji Validitas Konvergen	61
4.2.2	Uji Validitas Diskriminan	63
4.2.3	Uji realibitas	63
4.3.	Analisis Data	
4.3.1.	Measurement (Outer) Model.....	65
4.3.2.	Measurement (Inner) Model	71
4.4.	Pengujian Hipotesis	
4.4.1.	Pengujian Hipotesis 1	73
4.4.2.	Pengujian Hipotesis 2	73
4.4.3.	Pengujian Hipotesis 3	74
4.5.	Pembahasan	
4.5.1	Sanksi Administrasi berpengaruh positif terhadap Kepatuhan wajib pajak	74
4.5.2	Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	75
4.5.3	Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak	76

BAB V. SIMPULAN, IMPLIKASI DAN KETERBATASAN PENELITIAN

5.1.	Simpulan	78
5.2.	Implikasi.....	78
5.3.	Keterbatasan dan Saran Penelitian	79

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	2
2. Perhitungan Pengambilan sampel	49
3. Standar Pengukuran Model	53
4. Hasil kuisisioner Sikap WP terhadap kepatuhan wajib pajak.....	57
5. Hasil kuisisioner Sikap WP atas sanksi administrasi	58
6. Hasil kuisisioner Sikap WP atas pelayanan fiskus	59
7. Hasil kuisisioner Sikap WP atas Pengetahuan perpajakan.....	60
8. Nilai <i>loading factor</i>	61
9. AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	62
10. Nilai Akar Kuadrat AVE.....	63
11. <i>Latent Variable Correlations</i>	63
12. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
13. Outer loadings (Mean, STDEV, T-Values)	67
14. <i>Cross loading</i>	69
15. Nilai r-square	71
16. <i>Path coefficients (Mean, STDEV, T-Value)</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Teori Tindakan Beralasan	11
2. Model Teori Perilaku yang Direncanakan	14
3. Hubungan Antara Sikap, Kognisi dan Persepsi	17
4. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
5. Nilai Outer Model Orginal Sampel	66
6. Nilai Outer Model	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Sanksi Administrasi
- Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3. Output Metode PLS Algoritma
- Lampiran 4. Output Metode Bootstrapping