

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS
PEMEGANG KARTU KREDIT BANK RAKYAT INDONESIA
DI BANDAR LAMPUNG**

Oleh

Yulvian Arnaldi

NPM : 0821011048

Tesis

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER MANAJEMEN

Pada

Magister Manajemen Program Pascasarjana
Fakultas Ekonomi Universitas Lampung



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**