

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Definisi Istilah.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Mutu.....	11
2.2 Implementasi Manajemen Mutu	12
2.3 Manajemen Sekolah	14
2.4 SistemManajemen Mutu ISO 9001:2008	14
2.5 Persyaratan Sistem Manajemen Mutu	18
2.6 Dokumen Sistem Manajemen Mutu.....	19

2.7 Program ISO 9001:2008 Pada Jenjang Pendidikan SMA	21
2.8 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008	27
2.9 Penerapan Sistem Manajemen ISO 9001:2008	28
2.10 Kerangka Pikir	35
 BAB III. METODE PENELITIAN	
3.2 Pendekatan dan Rancangan Penelitian.....	42
3.3 Kehadiran Peneliti.....	42
3.4 Lokasi Penelitian.....	44
3.5 Sumber Data Penelitian.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Analisis Data Penelitian	47
3.8 Pengesahan Keabsahan Data Penelitian.....	49
3.9 Pemaparan Data Penelitian	51
3.10 Tahapan Penelitian.....	51
 BAB IV. PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil SMA Negeri 1 Gadingrejo.....	54
4.2 Paparan Data Penelitian.....	58
4.3 Temuan Penelitian	73
4.4 Pembahasan	92
 BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Implikasi.....	111
5.3 Saran-Saran	112
 DAFTAR PUSTAKA	 114
LAMPIRAN.....	118