

SANWACANA

Alhamdulillah rabbil'alamin tercurah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas segala kehendak dan kuasa Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Manajemen Pelayanan Kebersihan”** (Studi Pengelolaan Sampah di Wilayah Tanjung Karang Pusat Tahun 2013), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (SAN) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang setulusnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Dr. Dedy Hermawan, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
3. Bapak Nana Mulyana, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing utama penulis.
Terimakasih pak atas bimbingan selama ini, saran, arahan, masukan serta

bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Novita Tresiana, S.sos., M.Si., selaku dosen penguji dan juga motivator bagi penulis. Terimakasih ibu, atas masukan-masukan, saran, dan bimbingannya yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dewie Brima Atika, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua penulis. Terimakasih atas segala pelajaran berharga yang diberikan kepada penulis walaupun singkat pelajaran ibu awal dari proses skripsi ini.
6. Bapak Dr. Noverman Duadji, S.sos., M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan nasehat, arahan, ilmu, waktu, dan tenaga selama proses pendidikan hingga akhir.
7. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara, terimakasih atas segala ilmu yang telah penulis peroleh di kampus dapat menjadi bekal yang berharga dalam kehidupan penulis ke depannya.
8. Ibu Nur sebagai staf jurusan Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberikan pelayanan bagi penulis yang berkaitan dengan administrasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pihak Dinas Kebersihan dan Pertamanan teruntuk Bapak A. Budiman, Bapak Siswanto, Bapak Farid, Bapak Rizky dan Bu Shanti yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu kepada penulis untuk diwawancarai memberikan informasi, masukan, kerjasama sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pihak UPT Tanjung Karang Pusat teruntuk Bapak Yusuf Musa yang ditengah kesibukan masih berkeinginan untuk diwawancarai dan pihak-pihak lainnya yang telah membantu.

10. Keluargaku tercinta yang tak pernah lelah memberikan do'a, pelajaran berharga serta dukungan kepada ku. Ayah yang tak pernah lelah memberikan masukan dalam proses perbaikan skripsi ini dan yang telah bersusah payah dalam membiayai kuliah hingga bisa menjadi sarjana, terimakasih ayah. Ibu yang menjadi penyemangat dan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang selalu mengingatkan supaya jangan malas dan nunda untuk mengerjakan skripsi, terimakasih bu atas dorongan semangatnya dan jangan pernah lelah dalam mendoakan anak-anaknya agar menjadi orang yang sukses kelak. Kakakku satu-satunya Lia Anastasia, A.md yang selalu bantu dalam proses menyelesaikan skripsi yang kadang cerewet kalau males-malesan mengerjakan skripsi makasih terimakasih buat kepeduliannya dan yakin saja kalau kita pasti bisa membuat orangtua kita bahagia. Keluarga adalah harta berharga untukku lebih dari apapun dan tak akan pernah terganti selamanya.
11. Terima kasih untuk seluruh keluarga besarku yang selalu nanyain kapan wisuda dan terima kasih atas dukungannya.
12. Terima kasih untuk sahabat sekaligus saudara-saudaraku 4 tahun lamanya CFC Nuzul Liliana, Nona Veronica, Karina Aprilita R, Mery Asnida dan Shela Rohisti atas ketulusan, motivasi, kejujuran dan semangat buat terus mengejar cita-cita dan impian kita dan untuk pelajaran berharga yang telah kita dapat selama ini, semuanya tidak akan pernah terlupakan sampai kita sudah tua nanti. Terimakasih untuk selama ini dan sudah mau paham, maaf kalau kadang masih suka labil. Untuk semangat CFC persaudaraan, dan persahabatan kita, kita pasti bisa dan bakal terus berlari ☺.
13. Terima kasih untuk sahabat-sahabat SMA, Mbakdi yang selalu kasih motivasi ketika lagi jatuh dan paling mengerti di setiap keadaan kita pasti bisa wisuda

bareng, Lestari Oktavia, Fita Andriani, Dwi Gery Febrian, Riandy yang nanyain terus kapan kelar skripsi dan selalu kasih hiburan kalau lagi pening mengerjakan skripsi.

14. Terima kasih juga buat temen-temen ADUSELON,mbak cahya wulandari partner bimbingan skripsi yang sudah bersedia menjadi teman ngobrol diwaktu bimbingan dan bersedia mau membantu, makasih ya mbak. Pandu Pamungkas, S.AN yang kadang masih suka ngambek, tapi bisa jadi temen curhat yang menyenangkan, cepet dewasa ya ndul :p. Bang Satria, Aden, Hepsa, Loy, Bogel, Uyung, Ali Syamsuddien, Rizal (Begh), Rachmani, Hadi Pw,Woro, Namhar. Terus buat Nurul, Hani, Dewinta, Maritha, Maya, Bunga janati, Eeng, Indah Kiting, Jodi, Fadri, Yogis, Anjas, Ade, Aris, Enggi, Desmon,Dita, Rombongan Batak (Sari, Jeni, Ani, Selly dan Dora), Izal, Gideon, Wayan, Ardiansyah, Daus, Gery, Cita, Erisa, Bunga Mayang, Astria, Oyen, Sari Sukma, Thio, Rofii, yang selalu jadi temen diskusi skripsi dan mewarnai perjalanan penulis selama kuliah.
15. Terima kasih untuk Himagara 2007, 2008, 2009 Mbak Fika, Mbak Aisyah, Bang Ruli, Bang Mamang, Mbak Rivha, Mbak Fanny,Bang Izul, Bang Brow, abang-abang dan mbak-mbak yang tidak bisa ditulis satu persatu.
16. Terima kasih untuk adik-adik Himagara 2011, 2012, dan 2013 Purnama, Pewe, Sherly, Frisca, Dara, Yuli, Rhani, Rio, Menceng yang tidak bisa disebutin satu-satu terimakasih untuk semuanya.
17. Dan terakhir makasih buat temen-temen knn karang anyar 2013 buat pengalaman kekeluargaan kita selama 40 hari.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga karya sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandar Lampung, 10 Juni 2014

Penulis

Corie Maharani