

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	i
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Etika Administrasi Negara.....	10
1. Pengertian Etika.....	10
2. Pengertian Etika Administrasi Negara.....	12
B. Tinjauan Tentang Profesionalitas.....	16
C. Tinjauan Tentang Profesionalitas.....	19
1. Profesi.....	19
2. Profesional.....	23
3. Profesionalisme.....	26
D. Tinjauan Tentang Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP).....	29
1. Pengertian Satuan Polisi Pamong Praja.....	29
2. Pembentukan, Kedudukan, Tugas dan Fungsi Satpol PP.....	30
3. Wewenang, Hak dan Kewajiban Satpol PP.....	31
E. Tinjauan Tentang Ketertiban Umum.....	33
1. Pengertian Ketertiban.....	33
2. Ketertiban Umum.....	35

<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe Penelitian.....	39
B. Fokus Penelitian.....	40
C. Lokasi Penelitian.....	46
D. Sumber Data.....	47
E. Informan.....	48
F. Instrumen Penelitian.....	49
G. Teknik Pengumpulan Data.....	50
H. Teknik Pengolahan Data.....	53
I. Teknik Analisis Data.....	53
J. Teknik Keabsahan Data.....	55
<b>IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Sekilas Tentang Kota Bandar Lampung.....	57
B. Gambaran Mengenai Pasar Bambu Kuning.....	60
1. Sejarah Singkat Pasar Bambu Kuning.....	60
2. Letak dan Kondisi Pasar Bambu Kuning.....	62
C. Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bandar Lampung.....	64
<b>V. PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil.....	72
1. Pelaksanaan Penertiban.....	72
2. Penjagaan Ketertiban.....	79
B. Pembahasan.....	83
1. Tanggung Jawab.....	84
2. Kebebasan.....	93
3. Keadilan.....	97
C. Penghambat Profesionalitas Satpol PP Kota Bandar Lampung dalam Menjaga Ketertiban, Kenyamanan dan Keamanan Kota Bandar Lampung.....	100
1. Hambatan Internal.....	100
2. Hambatan Eksternal.....	103

**VI. KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	107

**DAFTAR PUSTAKA**