

SANWACANA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas kasih sayang dan pertolongan-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Lokasi dan Harga Terhadap Loyalitas Penggunaan Jasa *Fitness* di *Sonia Aerobic* dan *Fitness Centre Lampung*” Yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, nikmat dan hidayahnya yang telah memberikan banyak sekali nikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
3. Bapak Drs. A Efendi, M.M. selaku PD I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.

5. Bapak Drs. Dian Komarsyah, M.Si., selaku pembimbing utama yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima Kasih atas segala bimbingan, ilmu, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Hartono, S.Sos, M.A., selaku pembimbing yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima Kasih atas segala bimbingan, ilmu, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis.
7. Ibu Dr. Baroroh Lestari, S.sos, M.A.B., selaku dosen penguji yang selalu memberikan masukan yang sangat berguna dalam proses pembuatan skripsi ini dan juga kebaikan hatinya.
8. Ibu Jeni Wulandari, S.A.B, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik.
9. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Unila.
10. Staf jurusan Ibu Mertayana yang telah banyak membantu penulis.
11. Kedua orang tua penulis, Alm. Bambang Eko Suroto (ayah) dan Misri (ibu) terima kasih atas doa, kasih sayang, restu dan perhatian ibu disetiap langkahku dan juga terima kasih karena telah memberikanku kehidupan luar biasa. Tanpa bapak dan ibu aku takkan bisa kuat dan berhasil.
12. Adik tertuaku, Bripda Arief Saputra. Semoga kamu bisa menjadi contoh di keluarga ini dan bisa menjadi sosok Ayah pengganti Papa. Dan adik bungsuku Qur'aini Wulandari semoga kamu bisa menjadi anak yang Shalehah , berbakti dan berguna bagi Agama dan Negara.
13. Sahabatku, Sesanti Setya Sinta Ningrum. Terima kasih atas semua waktumu yang mau mendengarkan keluh kesahku selama ini, walaupun kamu jauh tetapi kamu tetap meluangkan waktu untukku, *“you are my best friend ever”*.

14. Sahabatku di kampus tercinta Ivan (mister cetar), Ratna (Nana) makasih ya udah mau nemenin semuanya sampai terakhir dan Rifatunnisa (Nisa) terima kasih udah membimbing dari awal proses pembuatan skripsi sampai akhir.
15. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Bisnis 2010. Dian Santika, Dian Novita, Intan, Fauziah, Wenny, Nurul, Merlinda, Tiara, Kusuma, Mala, Feman, Elita, Solihin, Cety, Juwita, Devi Damanik, Aga, Mika, Dayu, Susi, Rose, Olla, Tria, Melisa, Devi Melisa, Ade, Deris, Nurul, Fahmi, Intan, Hari, Yulia, Meri, Lisa, Ranis, Lala, Natalia, Lidya, Ari, Rizky, Manda, Icha, Tara, Nuhada, Khafi, Ruslan, Andy, Lusi, Sespana, Yoga, Esti, Rizny, Bobby, Alan, Daniel dan lain-lain yang terlupa maaf ya.
16. Keluarga besar KKN Desa Negeri Agung Lampung Timur. Bapak dan Ibu Lurah, yang telah bersedia tempat tinggal nya ditempati dan direpoti oleh keberadaan kami. Terima kasih juga untuk teman-teman sekelompok Fauziah, Vega, Ajeng, Ira, Rena, Komeng, Irvan, Abdi dan terkahir Kordes Bagus. Kenangan bersama kalian tidak akan pernah terlupakan.
17. Keluarga Besar Sonia *Aerobic* dan *Fitness Centre* Lampung, Mba Maya selaku *owner*, mbak Dwi instruktur cantik dan enerjik, mas Iwan *rocker* sejati terima kasih udah meluangkan waktu banyak dalam proses pembuatan skripsi ini, mas Oji instruktur *fitness* paling kece, Tante Neneng dan semua member *fitness* Sonia. Terima kasih atas partisipasinya.
18. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis. Kiranya Allah yang akan membalas kebaikan anda semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, kemampuan lain yang ada pada diri penulis pada saat penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya, bagi almamater, dan bagi ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, Mei 2014

Penulis,

Meika Amelia