

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Daftar Member Fitness Sonia	4
Tabel 2 Marketing Mix Jasa	17
Tabel 3 Definisi Operasional	40
Tabel 4 Skala Likert	44
Tabel 5 Hasil Uji Validitas 30 Sampel.....	47
Tabel 6 Hasil Uji Realibilitas dengan 30 Sampel	49
Tabel 7 Program <i>Fitness Sonia Fitness Centre</i>	57
Tabel 8 Program <i>Aerobic Sonia Aerobic Centre</i>	57
Tabel 9 Jadwal Instruktur <i>Aerobic</i>	58
Tabel 10 Data Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 11 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 12 Data Responden Berdasarkan Wilayah.....	63
Tabel 13 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 14 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan	64
Tabel 15 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan	65
Tabel 16 Data Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan.....	66
Tabel 17 Data Responden Berdasarkan Rekomendasi	66
Tabel 18 Penilaian Responden Indikator Ketertarikan Desain	68
Tabel 19 Penilaian Responden Indikator Kualitas Peralatan	68
Tabel 20 Penilaian Responden Indikator Ketersediaan Fasilitas	69
Tabel 21 Penilaian Responden Indikator Kebersihan Sarana	69
Tabel 22 Penilaian Responden Indikator Kerapihan Pegawai	70
Tabel 23 Penilaian Responden Sikap Pegawai	70
Tabel 24 Penilaian Responden Indikator Pengetahuan Pegawai	71
Tabel 25 Penilaian Responden Indikator Pelayanan Pegawai	72
Tabel 26 Penilaian Responden Indikator Kemampuan Komunikasi	73
Tabel 27 Penilaian Responden Indikator Kesesuaian Pelayanan.....	73
Tabel 28 Penilaian Responden Indikator Ketepatan Waktu	74
Tabel 29 Penilaian Responden Indikator Kesesuaian Program	75
Tabel 30 Penilaian Responden Persamaan Pelayanan	75
Tabel 31 Penilaian Responden Indikator Kecepatan Pegawai.....	76

Tabel 32 Penilaian Responden Indikator Kesigapan Pegawai	77
Tabel 33 Penilaian Responden Indikator Ketelitian Pegawai	78
Tabel 34 Penilaian Responden Indikator Pemahaman Kebutuhan	78
Tabel 35 Penilaian Responden Indikator Kesesuaian Kompensasi	79
Tabel 36 Penilaian Responden Indikator Pemahaman Khusus Pelayanan	79
Tabel 37 Penilaian Responden Indikator Keramahan Pelayanan	80
Tabel 38 Penilaian Responden Indikator Kejelasan Lokasi.....	81
Tabel 39 Penilaian Responden Indikator Kemudahan Pencapaian Lokasi	81
Tabel 40 Penilaian Responden Indikator Keterjangkauan Tarif	82
Tabel 41 Penilaian Responden Indikator Persaingan Tarif.....	83
Tabel 42 Penilaian Responden Indikator Kesesuaian Tarif	83
Tabel 43 Penilaian Responden Indikator Penggunaan Berulang	84
Tabel 44 Penilaian Responden Indikator Perekomendasi Kepuasan	84
Tabel 45 Penilaian Responden Indikator Kesiediaan Kenaikan Harga.....	85
Tabel 46 Hasil VIF.....	89
Tabel 47 Hasil Uji Hipotesis	90