

## SANWACANA

*Alhamdulillahirobbil'alamin.*

Segala puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan harapan penulis dengan judul **“Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku, Minat Membeli Sebagai Mediasi Terhadap Perilaku Membeli Produk Yakult (Survei Pada masyarakat di Kampung Baru, Kecamatan Labuhan Ratu, Bandar Lampung)”** disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk orang lain.

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan, dukungan, motivasi, semangat, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak mungkin skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Seluruh staf Pembantu Dekan (PD I, PD II, PD III) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Dr. Suripto, S.Sos., M.A.B. selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

4. Bapak Ahmad Rifa'i, S.Sos., M.Si. selaku sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung serta selaku dosen penguji pada ujian skripsi, terimakasih atas segala saran dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Wheny Khristianto, S.Sos.,M.A.B. selaku dosen pembimbing utama, terimakasih untuk segala arahan, bimbingan serta keikhlasannya dalam mendidik dan membantu mahasiswa selama masa perkuliahan. yang telah sabar dan banyak memberikan arahan serta bimbingannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Maulana Agung P.,S.Sos.,M.A.B. selaku dosen Pembimbing Akademik penulis selama menempuh studi di Universitas Lampung serta selaku dosen pembimbing kedua, terimakasih atas segala saran dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh jajaran dosen dan *staff* Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
8. Bapak dan ibuku tersayang, rasanya tak cukup beribu terimakasih saya ucapkan untuk membalas budi atas segala kasih sayang, perhatian, semangat serta doa yang tulus dalam mendidikku hingga sampai sekarang ini. Hanya bapak dan ibu yang menjadi semangatku saat ini, aku berjanji akan selalu berusaha menjadi anak yang bisa bapak dan ibu banggakan. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang luar biasa, kesehatan dan umur yang panjang untuk bapak dan ibu. Amin.
9. Kedua Adik ku tersayang, Redi Tri Atmoko yang suka banget sama lagu metalnya, dan yang sekarang udah menjadi mahasiswa semoga kuliahnya lancar dan selalu sukses. Adik ku yang paling cantik Arilia Nur Azizah yang masih suka nyusu, semoga sekolahnya makin pintar dan dapat juara kelas. *“terimakasih ya adik-adik ku atas semangat dan dukungannya”*.

10. Seluruh keponakanku tersayang Revy, Rafka, Likin, Arif, Hani, Maulana, Anisa, Wahid, Budi, Dwi. *“Terimakasih semangatnya, Semoga kelak kalian menjadi anak yang sholeh dan sholehah serta menjadi kebanggaan bagi keluarga. Amin”*
11. Kepada keluarga besarku tersayang Bibi Imas, Paman Raji, Mas hamid, Pak uo, Mbok uo, Bibi mur, Mas Udin, Mbak mimi, Mbak wati, Mbak puah, Bude ten, Pakde Muh. *“Terimakasih untuk segala doa dan semangatnya”.*
12. Seluruh anak kosan May Darwin, Nety, Renda, Tere, Uli, Lina, Minarti, Mbak Linda, Suci, Agnes, Ayu, Monica, Noni. *“Terimakasih atas kebersamaan dengan kalian, dan terimakasih atas bantuannya, semoga kalian cepat menyusul.*
13. Super big thank’s untuk teman-teman terbaik satu seperjuanganku Lana “ Teman yang paling pengertian, udah kaya anak kembar kemana-mana selalu bareng, yang punya pemikiran yang sama, dan teman yang klik banget pokonya”. Lala “ Teman yang paling lambat, ga pernah tepat waktu, yang selalu eksis di sosmed, dan teman yang baik suka nganter kemana-mana. Natalia “Teman yang paling kepo, sukanya ngeribetin dirinya sendiri dan orang lain, yang suka buat panik yang lainnya, dan teman yang paling peduli sama keadan teman lainnya. Lidia “Teman yang paling suka diomelin karena ga pernah nyambung kalo diajak ngomong, yang suka ngeribetin sendiri dan maunya apa-apa harus perfect, tetapi dia paling baik dan suka membantu apa pun alasannya. Petrik “Teman yang paling labil, yang ga pernah konsisten sama omonganya, yang suka bohong kalo udah janji, yang paling malas, dan teman yang paling baik dalam masalah konsumsi. *Terimakasih untuk semangat dan kebersamaan kalian selama 4 tahun ini telah kita lewati bersama suka, duka, marah, kesal, akan menjadi kenangan terindah yang mengisi masa-masa indah dikampus tercinta ini.*
14. Seluruh teman-teman ABI 2010 Mas bro (Hari), Ifan, Bobby, Daniel, Anggi, Aga, Made, Merlinda, Cety, Devi D, Nurul, Dian S, Intan, Dian N, Mustakim, Intria, Ruslan, Alan,

Meika, Tera, Puji, Ratna, Kafi, Andi, Olla, Elita, Ferman, Sespana, Kusuma, Malla, Indah, Lusi, Rifa, Novi, Ade, Ica, Tara, Manda, Lisa, Yulia, Septi, Nisa, Harry C, Nuhada, Yoga, Devi Melisa, Mutiara dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu *“sukses buat kita semua, amin”*.

15. *Special Thanks* untuk Yunidar Arief N.S. S.E seseorang yang selalu ada untukku, menemaniku dalam keadaan suka, duka, canda, tawa dan selau mendukung ku, memberiku semangat.
16. Untuk seluruh teman-teman KKN Desa Putra Aji II, kecamatan Sukadana, Lampung Timur, Bernadeta, laili, tiwi, Eeng, Mustakim, Riki, Baga, Adit *“Terimakasih atas kebersamaannya 40 hari tinggal bersama kalian, ya walaupun kadang-kadang ada konflik karena tidak sependapat, tapi itu menjadi pembelajaran dan pendewasaan bagi kita”*.
17. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
18. Terimakasih kepada Almamater tercinta, Universitas Lampung.

Bandar Lampung, 25 Juni 2014  
Penulis

**Ranis Dwi Anna**