

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>SANWACANA</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	iii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	iv
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang dan Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Tinjauan Tentang Pengembangan Kapasitas ( <i>Capacity Building</i> ) .....	12
B. Tinjauan Tentang Keterbukaan Informasi Publik .....	19
C. Tinjauan Tentang Pengelola Informasi dan Dokumentasi .....	27
D. Kerangka Pikir .....	31
<b>III. METODE PENELITIAN</b> .....	33
A. Tipe Penelitian .....	33
B. Fokus Penelitian .....	34

C. Lokasi Penelitian .....	37
D. Instrumen Penelitian .....	38
E. Jenis dan Sumber Data .....	38
F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Teknik Analisis data .....	41
H. Teknik Keabsahan Data .....	43
<b>IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum tentang DISKOMINFO .....	45
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Pengaturan struktur Lembaga PPID Diskominfo .....	50
Provinsi Lampung	
B. Pengaturan Proses Pengambilan Keputusan.....	60
C. Pengelolaan Sumber Daya yang ada di dalam organisasi .....	66
Untuk mendukung kinerja dalam mewujudkan KIP	
D. Gaya Manajemen Organisasi dalam mengelola .....	92
faktor internal dan eksternal organisasi	
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>