

## SANWACANA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas kasih sayang dan pertolongan-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Respon Lingkungan Belanja, *Shopping Lifestyle*, *In-store Promotion* Dan Kualitas Layanan Terhadap Pembelian Impulsif Studi Pada Pembeli di Chandra *Departement Store* Tanjung Karang” Yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, nikmat dan hidayahnya yang telah memberikan banyak sekali nikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung
3. Bapak Drs. A Efenndi, M.M. selaku PD I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.

5. Bapak Drs. Dian Komarsyah, M.Si., selaku pembimbing utama yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima Kasih atas segala bimbingan, ilmu, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Hartono, S.Sos, M.A., selaku pembimbing yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima Kasih atas segala bimbingan, ilmu, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis.
7. Ibu Dr. Baroroh Lestari, S.sos, M.A.B., selaku dosen penguji yang selalu memberikan masukan yang sangat berguna dan kebaikan hatinya.
8. Ibu Mediya Destalia, S.A.B, M.A.B., selaku dosen pembimbing akademik.
9. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Bisnis FISIP Unila.
10. Staf jurusan Ibu Merta yang telah banyak membantu penulis.
11. Kedua orang tua penulis, H. Roni Sugiri Yacub S.H (ayah) dan Ella Wati (ibu) terima kasih untuk semua kasih sayang, perhatian dan do'a yang selalu diberikan. Terima kasih atas dukungannya selama ini, aku berjanji tidak akan mengecewakan ayah dan ibu. *You're the reason to me to struggle in this life only for make both of you happy.*
12. Riswan Ariadi, S.E, M.M., *thank you for your support during this time, always beside me when I need you, always make me laugh and bring the happiness into my life. Thank you for everything...*
13. Muhammad Makki, *My big bro.* Semoga kakak dan kamu dapat memberikan kebahagiaan dan membanggakan ayah dan ibu.

14. Keluarga besar H. Ahmad Syukur (papa), Hj. Elly yanti (mama), Zulfiana Riswanda, Bang Alfi, Kak Sari dan *little princess* faza. Terima Kasih telah menerima penulis didalam keluarga dengan baik. Terima kasih atas semua dukungan, kebahagiaan dan kebersamaan yang telah kita bersama lewati.
15. *My Grandma, Oma. Thanks you for all you prays and for your support. I hope Allah SWT give along life, health, and happiness. I Love You, oma.*
16. Keluarga Besar Masri (alm. Kakek), Titi Karwati (nenek) dan semua keluarga yang ada di Sumedang. Semoga nenek selalu diberi kesehatan amin. *I Love You, nek..*
17. Citra Afnovinsa Putri, Almira Raina Marza dan Hani Prastikasari, Hilda Elsa Putri dan Claudya Phylosa Wijaya. *Thank you so much for support.*
18. Sahabat-sahabat ku Abdil Hafizh, Agnesya Dwitia, Fitria Arsyad, Kurnia Adhari, Luvita Mayang Sari, Olla meria Amalia, Sarah PD, Widya Anggraeni Putri, Windi Tohir. *You're the rock guys! Don't ever change be different, always be yourself.*
19. Sahabatku Indah meri Diana, Puji Lestari Damayanti, Ratna Ariani, Septi Susanti. Pertemuan kita memang hanya sebentar tapi percayalah kenangan manis kita selama kuliah tidak akan pernah terlupakan. *I will miss all of you, guys.*
20. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Bisnis 2010. papau, wenny, nisa, mba meika, merlinda, tiara, ncum, mala, eman, elita, solihin, cety, juwita, devi damanik, duo desi, aga, mika, dayu, susi, rose, dian novita, olla, mba tria, melisa, devi melisa, dian santika, ade, deris, nurul, fahmi, intan, hari, mba yulia, meri, lisa, ranis, lala, natalia, lidya, ari, rizky, mba

manda, icha, tara, nuhada, ifan, khafi, ruslan, andy, lusi, sespana, yoga, esti, rizny, boby, Alan, daniel.

21. Keluarga besar KKN Desa Sukajaya. Kec. Semaka, kab. Tanggamus.

Bapak dan Ibu Lurah, Terima kasih juga untuk teman-teman sekelompok Ayu, Dece, Wiwi, Mbakar, Fadli, David, Rio, Eka dan terakhir Kordes tersayang Yanu. Kenangan bersama kalian tidak akan pernah terlupakan.

22. Manajemen Chandra *Departement Store* dan Seluruh responden, yang telah bersedia meluangkan waktunya bagi penulis. Terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis ucapkan.

23. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis. Kiranya Allah yang akan membalas kebaikan anda semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, kemampuan lain yang ada pada diri penulis pada saat penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya, bagi almamater, dan bagi ilmu pengetahuan.

Bandar Lampung, Mei 2014

Penulis,

Terra Eka Yusticia