

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pengamatan analisa data yang telah dilakukan terhadap Informan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sehubungan dengan penggunaan Handy Talky (HT) sebagai media bantu untuk berkomunikasi pada sebuah instansi pemerintahan yaitu pada Dinas Humas dan Protokol Kabupaten Tanggamus.

- a) Penggunaan media komunikasi Handy Talky pada kalangan anggota protokol memang wajib di perlukan, karena dengan adanya Handy- Talky para anggota protokol dapat dengan mudah berkomunikasi dan berkoordinasi untuk mengatur acara agar dapat berjalan dengan baik.
- b) Penggunaan Handy Talky tidak hanya dengan anggota protokol juga, dalam tugasnya mereka menggunakan untuk berkomunikasi dengan kelompok lain yang mempunyai saluran berbeda.
- c) Kecepatan dan keefisienan Handy Talky menjadikan dia alat utama yang slalu dipakai setiap menjalankan tugas dan fungsi protokol baik *outdoor* maupun *indoor* tidak peduli itu didaerah pegunungan , didaerah terpencil

yang biasanya tidak dapat dijangkau oleh alat komunikasi lainnya seperti Handy Talky.

- d) Dari beberapa kelebihan yang dimiliki Handy Talky, sayangnya tidak diimbangi oleh pengadaan kuantitas Handy Talky yang sesuai dengan jumlah anggota protokol. Dengan begitu tugas yang dijalankan akan dapat terlaksana secara maksimal dan berjalan dengan lebih baik.
- e) Terdapat pula kendala- kendala yang dihadapi para anggota protokol saat menggunakan Handy Talky diantaranya sering mengalami kehabisan baterai sebagai sumber daya Handy Talky dikarenakan pemakaian yang terus menerus dalam sehari. Kemudian para anggota protokol sering tidak cermat dalam memilih frekuensi sehingga terkadang frekuensi yang digunakan sama dengan protokol dari daerah lainnya pada acara propinsi, hal ini dapat menyebabkan *miscommunication* diantara anggota protokol.
- f) Handy Talky semata-mata digunakan hanya untuk berkomunikasi saat bertugas untuk memudahkan koordinasi sesama anggota, meskipun terdapat kegunaan lain pada beberapa jenis Handy Talky seperti aplikasi Radio FM sebagai sarana hiburan.
- g) Penelitian agar menjadi parameter bagi instansi dan lembaga lain dalam menggunakan Handy Talky sebagai media bantu dalam menjalankan tugasnya.

6.2 Saran

- a) Untuk mengoptimalkan tugas protokol hendaknya jumlah Handy Talky disesuaikan dengan jumlah protokol yang ada.

- b) Selalu menambah informasi mengenai perangkat komunikasi terbaru khusus nya Handy Talky agar fitur maupun aplikasi lainnya dapat digunakan dan dimanfaatkan. Selain itu perkembangan teknologi pada zaman sekarang menuntut penggunanya aktif mengupdate pengetahuan tentang teknologi khususnya media komunikasi yang mereka gunakan seperti Handy Talky.
- c) Hendaknya mempunyai media pendukung lainnya, untuk mendukung kekurangan yang dimiliki Handy Talky.
- d) Selalu memeriksa kondisi Handy Talky sebelum digunakan, agar penggunaan Handy Talky saat menjalankan tugas dapat dilakukan secara maksimal.