SANWACANA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya lah sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ”Kinerja Dinas Pengelolaan Pasar Dalam Pemungutan Retribusi Pasar Di Kota Bandar Lampung”. Penulis menyadari banyak sekali kesulitan dan hambatan yang dihadapi dalam proses penulisan skripsi ini. Namun kesulitan yang ada dapat dihadapi dengan baik berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung dan juga selaku pembimbing utama, terimakasih atas kesabaran dalam memberikan bimbingan, arahan, nasihat serta motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi secara baik dan maksimal
3. Bapak Drs. R. Sigit Krisbintoro, M.IP selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas dan juga selaku dosen pembahas serta pembimbing akademik yang telah memotivasi dan memberikan nasihat

kepada penulis selama menjadi mahasiswa, terima kasih atas masukan, pengarahan, saran dan kritik yang dapat membangun dan menjadi penyempurna untuk skripsi ini.

4. Bapak Maulana Mukhlis, S.Sos, M.IP selaku pembimbing kedua, terimakasih atas kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, arahan, nasihat serta motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi secara baik.
5. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih yang setulus-tulusnya atas segala ilmu bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Staf Administrasi FISIP Universitas Lampung yang telah membantu penulis.
7. Mbak Nurmalena, A.Md. selaku staf ruang baca FISIP Universitas Lampung, terimakasih atas motivasi dan senyum semangat yang selalu diberikan.
8. Terima Kasih kepada Bapak Weka Trirakhmad, SE selaku sekretaris Dinas Pengelolaan Pasar Kota Bandar Lampung, Bapak Elvidison, SH selaku kabid pengelolaan pendapatan Dinas Pengelolaan Pasar Kota Bandar Lampung, dan juga Bapak M. Kohar selaku kasi penagih retribusi di Dinas Pengelolaan Pasar Kota Bandar Lampung.
9. Para informan penelitian, Kepala UPT Pasar Smep, Pasar Gintung, Pasar Bambu Kuning, Pasar Bawah, Pasar Tugu, Pasar Way Halim, Pasar Panjang, Pasar Tamin, Pasar Cimeng, Pasar Kangkung, petugas penagih, dan para pedagang yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah

meluangkan waktu dan memberikan banyak informasi penting yang penulis butuhkan.

10. Kedua Orangtuaku, Ayahanda A. Rasyid dan Ibunda Linda Surtina yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh ketulusan dan kasih sayang. Terima kasih untuk cinta yang tidak terbatas apapun, kalianlah hidup dan tujuan hidupku dan kalianlah semangatku dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Adik-adik ku tersayang Dwi Anggraeni dan Maulin Rafikki, semoga kelak menjadi anak yang berguna, bisa buat bangga papi dan mami.
12. Syam Yoga Orlando, terima kasih telah menjadi penyemangat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih buat waktu, kesabaran dan motivasi nya goyyyy ;)
13. Terima kasih kepada sahabat yang sudah menjadi saudara, Hanny Mutiara, Jian Renata, Mayang Sari Dwinta Putri, Fera Rahmawulan, buat mbiw's kesayangan Tiara Anggina Putri, Dwi Kusumayanti, Annisa Rhafirna, Anis Septiana, Deo Vita Effendi, Riri Rianiti, Yusi Alvita, Febria Nurdauci, Mutiara Tikha Aprilia, Anggi Dwi Pramono, Riska Gustiani. Thank you preeeend ☺ Semoga kita bisa terus sama-sama yaa sukses buat kita semua.
14. Seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2010 reg A dan reg B yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala kebersamaannya. Terima kasih juga kepada sahabat KKN yang selama 40 hari mencoba mengabdi di Desa Banjar Setia, Kabupaten Way Kanan.
15. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dan mendo'akan, dalam upaya menyelesaikan skripsi ini serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi, mohon maaf jika penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayahnya kepada kita semua, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung,
Penulis

Anggesti Irka Safitri