

SANWACANA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat, karunia dan kasih sayang-Nya lah sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Lampung Dalam Menangani Laporan Pengaduan dan Pengaruhnya Terhadap Pelayanan Publik". Penulis menyadari banyak sekali kesulitan dan hambatan yang dihadapi dalam proses penulisan skripsi ini. Namun kesulitan yang ada dapat dihadapi dengan baik berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan sekaligus pembimbing utama terimakasih telah menjadi sesosok guru yang banyak mengajarkan, memotivasi serta mengarahkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi secara baik dan maksimal.
2. Bapak Dr. Syarief Makhya selaku Dosen Pembahas yang telah memotivasi dan memberikan pengarahan, saran dan kritik yang dapat membangun dan menjadi penyempurna untuk skripsi ini.
3. Bapak Robi Cahyadi K, S.IP S selaku pembimbing akademik yang telah memotivasi dan memberikan nasihat kepada penulis selama menjadi

mahasiswa, terima kasih atas masukan, pengarahan, saran dan kritik yang telah diberikan.

4. Bapak Drs. Denden Kurnia Drajat, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung.
5. Bapak Drs. R. Sigit Krisbintoro, M.IP selaku Sekertaris Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung.
6. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Lampung yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih yang setulus-tulusnya atas segala ilmu bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Staf Administrasi FISIP Universitas Lampung yang telah membantu penulis.
8. Mbak Nurmalena, A.Md. selaku staf ruang baca FISIP Universitas Lampung, terimakasih atas motivasi dan senyum semangat yang selalu diberikan.
9. Terima Kasih kepada Bapak Drs. H. Zulhelmi. SH. MH dan Bapak David Faranto, SH. MH, Ibu Upi Fitrianti, S.P, Hardian Ruswan, S.IP, Atika Mutiara Oktakevina dan Bapak Dodik Hermanto, SH. MH selaku Asisten Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Lampung yang telah banyak membantu penulis ketika melakukan penelitian.
10. Para informan penelitian, Kepala BPMP Bapak Nizon Ansori dan Bapak Drs. Tatang Setiadji selaku Kepala Bidang Pendidikan Dasar Dinas Pendidikan Kota Bandar Lampung dan para masyarakat (pelapor) yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah meluangkan waktu dan memberikan banyak informasi penting yang penulis butuhkan.

11. Kedua Orangtuaku, Ayahanda Daendels dan Ibunda Ira Komariah yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh ketulusan dan kasih sayang. Terima kasih untuk cinta yang tidak terbatas apapun, kalianlah hidup dan tujuan hidupku dan kalianlah semangatku dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Adik-adik ku tersayang Annisa Fitriani, David, Devia dan Darwin semoga kelak menjadi anak yang berguna, bisa buat bangga kedua orang tua.
13. Sepupu-sepupu tersayang Rani, Puja, Maya, Raffli yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas semangat yang selalu menanyakan iyai kapan wisuda.
14. Nenek tersayang Hayana dan Amah terimakasih untuk doa dan motivasi yang telah diberikan disetiap waktu.
15. Terima kasih kepada sahabat yang sudah menjadi saudara, Mutiara Tikha Aprilia, Arief Indra Setiawan, Ekky Rizki Amanda, Erna Ningsih, Gabriella Ayu, Dina Ariesta, Rahmatika Zulham, Ellis, Mira Aprilika, Hadda Suhendra, Debri, Bhernanda dan buat mbiw's kesayangan Tiara Anggina Putri, Dwi Kusumayanti, Annisa Rhafirna, Anggesti Irka Safitri, Deo Vita Effendi, Riri Rianiti, Yusi Alvita, Febria Nurdauci, Anggi Dwi Pramono, Riska Gustiani. Thank you preendss ☺ Semoga kita bisa terus sama-sama yaa sukses buat kita semua Aamiin.
16. Seluruh teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2010 reg A dan reg B yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas segala kebersamaannya.

17. Terima kasih kepada adik tingkat yang telah menyempatkan waktunya untuk datang pada saat kompre Restia Permatasari, Indah Permata, Caca Natesya dan Vivi Alvionita perjalanan kalian masih panjang semangat!
18. Terima kasih juga kepada Feri Eka Supratanda, Citra Saskia, Muhamad Rianzar, Fachreza M. Ilham, Enty Ulya, Venti Azharia, Aristo Effandi dan Agung Wahyudi yang telah menjadi keluarga KKN yang selama 40 hari mencoba mengabdikan di Desa Rusaba, Kabupaten Pesawaran.
19. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dan mendo'akan, dalam upaya menyelesaikan skripsi ini serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi, mohon maaf jika penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, taufik, hidayah serta inayahnya kepada kita semua, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung,
Penulis

Anis Septiana