

**KINERJA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN
PROVINSI LAMPUNG DALAM MENYELESAIKAN LAPORAN
PENGADUAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP PELAYANAN
PUBLIK**

Oleh

Anis Septiana

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA ILMU PEMERINTAHAN

Pada

Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2014**