

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>.iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Efektivitas.....	8
B. Tinjauan Tentang Pelayanan.....	11
C. Indikator Keterlaksanaan Rencana.....	16
D. Indikator Ketercapaian Tujuan.....	22
E. Tinjauan Tentang Kebijakan Publik .....	28
1. Pengertian Kebijakan Publik.....	28
2. Implementasi Kebijakan Publik.....	31
3. Proses implementasi kebijakan publik.....	35
4. Tahapan Implementasi Kebijakan Publik.....	39
E. Peraturan Pendukung Implementasi Kebijakan KTP/KK/Akta Kelahiran Gratis Kota Bandar Lampung.....	43
1. UU No. 25 Tahun 2009.....	43
2. UU No. 14 Tahun 2008.....	49
F. Kerangka Pikir .....	53
<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Tipe dan Jenis Penelitian.....	56
B. Definisi Konseptual.....	59
C. Fokus Penelitian .....	60

D. Lokasi Penelitian.....	64
E. Sumber Data .....	66
F. Teknik Pengumpulan Data .....	68
G. Teknik Analisis Data .....	74
H. Teknik Uji Validitas Data.....	77

#### **IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Kota Bandar Lampung.....	79
B. Sosok Pelayanan Publik Di Bandar Lampung.....	80
C. Kebijakan PEMDA Bandar Lampung Bidang Kependudukan.....	83
D. Deskripsi Pengumpulan Data.....	86

#### **V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Pengorganisasian Dalam Implementasi Kebijakan Penerbitan KTP, KK dan Akta Kelahiran Gratis di Kota Bandar Lampung.....	87
B. Interpretasi Dalam Implementasi Kebijakan Penerbitan KTP, KK dan Akta Kelahiran Gratis di Kota Bandar Lampung.....	106
C. Aplikasi Dalam Implementasi Kebijakan Penerbitan KTP, KK dan Akta Kelahiran Gratis di Kota Bandar Lampung.....	116
D. Pengukuran Efektivitas Implementasi Kebijakan Penerbitan KTP, KK dan Akta Kelahiran Gratis Kota Bandar Lampung.....	135

#### **VI. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan.....	140
B. Saran.....	144

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Model Implementasi Kebijakan.....	38
Tabel 2. Model Implementasi Edward.....	134
Tabel 3. Pengukuran Efektivitas Implementasi Kebijakan Penerbitan KTP, KK dan Akta Kelahiran Gratis Kota Bandar Lampung.....	136

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pikir.....	55
Gambar 2. Prosedur Penerbitan KTP, KK dan Akta Kelahiran Gratis.....	90