

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul Wahab, Solichin. 2012. *Analisis kebijaksanaan dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Agus P., Erwan dan Dyah Ratih S. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik*. Gadjah Mada University Press: Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bohari, 1992, *Pengawasan Keuangan Daerah*, Jakarta: Rajawali Press.
- Dwijowijoto RN. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Effendy, Onong Uchjana. (2005). *“Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek”*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung
- HAS. Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Kartiko, Restu Widi. 2012. *Asas Metodologi Penelitian*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Kurniawan, Luthfi dan Lutfi, Mustafa. 2012. *Perihal Negara, Hukum dan Kebijakan Publik: Perspektif Politik Kesejahteraan yang Berbasis Kearifan Lokal, Pro Civil Society dan Gender*. Setara Press. Malang. 217 hlm.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta
- Mahsun. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE Yogyakarta. Yogyakarta.
- Manullang. 2009. *Dasar- Dasar Manajemen*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*: Rosdakarya. Bandung.

- Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta : Kelompok Gramedia.
- Putra, Fadillah. 2001. *Paradigma Kritis dalam Studi Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Siagian, Sondang. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Siswadi, Edi. 2012. *Birokrasi Masa Depan: Menuju Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif dan Prima*. Mutiara Press. Bandung. 196 hlm.
- Suharto, Edi. 2008. *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Alfabeta. Bandung. 237 hlm.
- Usman, Husaini dan Setiady, Purnomo. 2004. *Metode Penelitian Sosial*. PT Bumi Akbar. Jakarta. 110 hlm.
- Winarno, Budi. 2008. *Kebijakan Publik Teori & Proses*. MedPress Anggota IKAPI. Yogyakarta.
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Grasindo. Jakarta.
- Yatim Riyanto, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif dan Kuantitatif* (Surabaya: UNESA University Press, 2007), 32.

Sumber lain :

- Febriyanti, Arum Siniwi. 2010. (Skripsi) *Efektivitas Prosedur Rekrutmen Pengawai Negri Sipil Di Badan Kepengawaian Daerah Kota Surakarta*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Asmara, Qiqi. 2009 (Skripsi) *Efektivitas Pelaksanaan Program Mulang Tiyuh Dalam Rangka Pemberdayaan Petani Di Kampung Simpang Asam Kecamatan Banjit Kabupaten Way Kanan*. Lampung: UNILA
- Mintarko, Rachmat. 2009. (Skripsi) *Efektifitas Pembuatan Akta Kelahiran pada Dinas Kependudukan Kota Bandar Lampung*. Lampung: UNILA
- Reka, Gemma Putera. 2012. (Skripsi) *Efektivitas Pelaksanaan Program Mulang Tiyuh Dalam Rangka Pemberdayaan Petani Di Kampung Simpang Asam Kecamatan Banjit Kabupaten Way Kanan*. Lampung: UNILA
- Ihwan, Miftahul. 2013. (Jurnal) *Implementasi Permendiknas No 15 tahun 2010 Tentang Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar di Kecamatan Pemahan Kabupaten Ketapang*. Pontianak: UNTAN
- Gustina, Gina. 2008. (Tesis) *Implementasi Program Penanggulangan Kemiskinan di Perkotaan di Kecamatan Medan Maimun*. Medan : USU

Republik Indonesia. 2006. UU 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan. Sekretariat Negara. Jakarta.

_____, Surat Edaran Wali Kota Bandar Lampung Nomor: 471/1432/14/2010 tanggal Oktober 2010.

_____, Surat Edaran Wali Kota Bandar Lampung Nomor: 000/20/02.2/2011 tanggal 05 Januari 2011.

_____, Surat Edaran Wali Kota Bandar Lampung Nomor: 000/20/02.2/2012 tanggal 02 Januari 2012.

_____, Surat Edaran Wali Kota Bandar Lampung Nomor: 470/1852/IV.29/2013 tanggal 02 Januari 2013.

_____, *Pengertian Pelayanan*, diakses dari <http://www.anneahira.com/pengertian-pelayanan.htm>, pada tanggal 15 Juni 2014 pukul 21.26

Anshori, Isa,” *Analisis Proses Implementasi Kebijakan Publik*. diakses dari <http://ianshori.blogspot.com/2013/05/materi-kuliah-analisis-proses.html>. pada tanggal 15 Juni 2013 pukul 21.25

Adam Malif, “Pengorganisasian”, diakses dari <http://adamalif.wordpress.com/2012/01/14/pengorganisasian-2/>, pada tanggal 10 Desember 2013 pukul 09.45

Agung, Ratu, “*Teori Implementasi Kebijakan*”, diakses dari http://ratuagung78.blogspot.com/2010_09_01_archive.html, pada tanggal 03 Januari 2014 pukul 09.20

Basri, Seta. “*Pendekatan penelitian, metode penelitian, dan teknik-teknik desain penelitian*”, diakses dari <http://setabasri01.blogspot.com/2012/04/metode-penelitian.html>, pada tanggal 15 November 2013 pukul 13.14

Dahlan, Hendriansyah. *Pengertian Perencanaan Pembelajaran*. diakses dari <http://hendriansdiamond.blogspot.com/2012/01/pengertian-perencanaan-pembelajaran.html>. pada tanggal 15 Juni 2013 pukul 21.50

Didik,” *Implementasi Kebijakan Publik*”, diakses dari <http://nugrohodidik.blogspot.com/2012/12/implementasi-kebijakan-publik.html>, pada tanggal 27 November 2013 pukul 22.37.

Simatupang, Munawirsan. *Pengertian Perencanaan Pembelajaran*. diakses dari <http://id.scribd.com/doc/84936425/Pengertian-Perencanaan-Pembelajaran-1111>. pada tanggal 15 Juni 2013 pukul 21.47

- Santoso , Bedjo. “*Kajian Proses Kebijakan*”, diakses dari <http://sanbed.blogspot.com/2010/08/kajian-proses-kebijakan.html>. pada tanggal 15 Juni 2013 pukul 09.21
- Syaroh, *Pelayanan Publik*, diakses dari <http://munasyaroh.blogspot.com/2010/05/pelayanan-publik.html>, pada tanggal 15 Juni 2014 pukul 22.05
- Sutardjo,”Memahami Korupsi Untuk Tidak Korupsi”, diakses dari <http://sutardjo70.wordpress.com/2011/12/22/memahami-korupsi-untuk-tidak-korupsi>, pada tanggal 03 Januari 2014 pukul 10.00
- Wandy Barboy.2013.“Pelayanan 36 Instansi di Bandar Lampung Masuk Zona Merah”. *Lampost.co*.08 Mei
- Wajiran. 2014. “Budaya Korupsi Lembaga Layanan Masyarakat”. <http://sosbud.kompasiana.com/2014/05/05/budaya-korupsi-lembaga-pelayanan-masyarakat-651126.html>. Diakses tanggal 08 Mei 2014.
- Walisongo, Asaku.“*Jenis-jenis penelitian*”, diakses dari <http://asa-2009.blogspot.com/2011/06/jenis-jenis-penelitian.html>, pada tanggal 15 November 2013 pukul 14.00
- Yudistira, Fauzi. ”*Implementasi Kebijakan Publik*”, diakses melalui <http://www.scribd.com/doc/32034707/Implementasi-kebijakan-publik>, pada tanggal 28 November 2013 pukul 21.18
- Zelthauzallam, Dedet. *Prinsip-Prinsip dan Unsur-Unsur Perencanaan*. diakses dari <http://dedetzelth.blogspot.com/2013/02/prinsip-prinsip-dan-unsur-unsur.html>. pada tanggal 16 Juni 2013 pukul 19.45