

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Faktor-faktor yang secara nyata mempengaruhi kepuasan pengunjung di Pusat Konservasi Gajah Taman Nasional Way Kambasyaitu jarak, kebersihan, koleksi kegiatan, pelayanan, lama kunjungan dan perguruan tinggi.
2. Strategi dapat dipilih untuk meningkatkan peluang antara lain dengan peningkatan pengelolaan dan penambahan pelayanan, sehingga pengunjung yang datang dengan jarak lebih jauh akan menikmati kegiatan di PKG lebih lama, selain itu tingkat kepuasan pengunjung yang berpendidikan tinggi akan terpenuhi.

B. Saran

Sebaiknya penelitian dilakukan di lokasi yang serupa dan disarankan agar memisahkan sampel responden sehingga terlihat jelas perbedaan faktor kepuasan masing-masing responden dan karakteristik yang berpengaruh tetapi tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Disarankan faktor-faktor kepuasan pengunjung dari obyek ekowisata di Taman Nasional Way Kambas perlu ditingkatkan oleh pihak pengelola.