

SANWACANA

Assalamualaikum wr.wb,

Alhamdulillah rabbil alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan nikmat-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Pengalaman dan Nilai Pelanggan Terhadap Minat Pembelian Ulang (Studi pada Pelanggan Soerabi Bandung Enhai Bandar Lampung)” merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Oleh karena itu penulis dengan segala hormat mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu hingga selesainya skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Drs. H. Agus Hadiawan, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S. selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairulsyah, S.Sos., M.H. selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

5. Bapak Dr. Suropto, S.Sos., M.A.B. selaku Kepala Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung dan sekaligus sebagai Dosen Pembahas. Terima kasih banyak atas saran, bantuan, dan nasehat-nasehat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Arif Sugiono, S. Sos., M.Si. Selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing Akademik. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik, saran, bantuannya, ilmu, motivasinya, dan kesediaan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Suprihatin Ali S. Sos., M.Sc. selaku Pembimbing Kedua. Terima kasih telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik dan saran, serta arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Ahmad Rifa'i S. Sos., M.Si. selaku Pembimbing Utama pengganti. Terima kasih atas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan proses skripsi ini.
9. Ibu Mertayana selaku *Staff* Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis. Terima kasih untuk semua bantuannya dan waktunya dalam membantu proses penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis Unila yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya yang bermanfaat kepada penulis sehingga dapat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Bapak dan Mama ku tersayang yang tak pernah henti mendo'akan disetiap sujudnya, yang selalu bekerja keras, mendidik dan membesarkan dengan

penuh kesabaran, memberikan dukungan dan semangat serta motivasi yang tiada henti untuk masa depan dan kesuksesanku. I Love you

12. Adik-adikku tersayang Zakia Yuliani dan Nadila Octaviona. Terima kasih atas dukungan dan do'a yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian bisa jauh lebih baik dari kakak.
13. Nenek ku tercinta, Umajah dan seluruh keluarga besarku: Bu'de Lies, Mbak Nata, Mbak Lia, Bang Chekan, Om Rizal, Teh Ita, Abib, Rizki, A' Ari. Terima kasih atas bantuan materil maupun moril, serta motivasi dan do'a yang telah diberikan.
14. Sahabat-sahabat tercinta Ruslan Gani, Andi Soebardi, Mustaqim, Niko Prima, Rizky Yuliansah, Ferdy Arian, Dian Santika, Riandini Tarana Putri, Annisa Noerlita, Amanda Zahvhi Tania, M. Kafi Prasetyo Terima kasih banyak atas kebersamaan dari awal sampai akhir, saat suka maupun duka, motivasi, kritik, saran dan bantuan yang kalian berikan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga persahabatan kita tetap utuh sampai kapanpun. Aamin.
15. Keluarga besar ABI 2010 tercinta dan Teman-teman seperjuangan Zutama, Hari Candra, R. Maulana, Aga, Yoga, Alim, Devi Melisa, Intria, Nurul, Lisa, Tria Melisa, Fermansyah, Jufan, Nuhada, Deris, Intan, Ade Prima, Made, Dody, Harry Mas Bro, Dayu, Ari, Daniel, Bobby, Solihin, Eriyansah, Sunarto, Saut, Agung, Dian Novitasari, Ratna, Meika, Terra, Puji, Septi, Indah, Wenny, Marianun, Kusuma, Mala, Sespana, Yulia, Annisa Fabiolla, Novi Elita, Fauziah, Mutiara Permata, Lusi, Natalia, Lala Siahaan, Ranis, Lana, Merlinda, Cety dan semua teman-teman ABI 2010 yang tidak bisa

disebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaan baik dalam hal perkuliahan maupun hal diluar perkuliahan.

16. Teman-teman ABI 2009, May roni, Bely, Alfred, Dicky, Azis, Ardian, Romario, Andre, Yohanes dan angkatan 2009 lainnya. Terima kasih.
17. Keluarga besar HMJ Ilmu Administrasi Bisnis dan Keluarga besar UKM Futsal UNILA.
18. Teman-teman KKN Giri Tunggal, Azul, Djelmi, Agus, Tito, Mala, Kusuma, Wenny, Arin, Vitri, Irvia. trimakasih buat pengalaman dan kerjasamanya selama 40 hari di Bulan Januari- Februari 2013.
19. Sahabat-sahabat SMA terbaik ku, Rio Mandala, M. Abidin Amriansyah, Arif Arinda, Loundri Novrian Sandi, Galuh Gilang Gumilar, Rudy Haryono, Agung F.R, Cevi Haro, David Chaniago, Maria Selvi, Raisa Altriara, Desy Ratna Dewi. Terima kasih atas kebersamaan yang telah memberikan warna-warni dalam hidup saya.
20. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima Kasih

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandar Lampung, 10 September 2014

Fahmi Ariestyan